

Отчет о работе комплексного центра социального обслуживания
населения администрации Пировского района за 2015год

Работа комплексного центра социального обслуживания в уходящем году была направлена на повышение качества и уровня жизни населения, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

Центр состоит из следующих структурных подразделений: двух отделений социального обслуживания на дому, отделения срочного социального обслуживания и административно-хозяйственного персонала.

Социальное обслуживание на дому является - одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Сотрудники этого отделения оказывают подопечным, состоящим на надомном обслуживании гарантированные социальные услуги, предусмотренные законодательством.

Отделениями социального обслуживания на дому, за отчетный период было **Обслужено 161** граждан. Состоят на социальном обслуживании 144 гражданина.

Самые востребованные услуги – доставка дров, доставка продуктов питания, медикаментов, оплата коммунальных услуг, содействие в уборке помещений, помощь на приусадебном участке).

Средняя сумма оплаты за социальное обслуживание на дому составила за 2015 год - 405,0 руб.

Очередность на социальное обслуживание отсутствует.

Численность работников отделения срочного социального обслуживания – 6,5 ставок по штатному расписанию, по факту работают 8 человек, из них 4 специалиста по социальной работе, (в с.Пировском, Кетской, Комаровской сельских администрациях), которые непосредственно занимаются **сбором документов на все меры социальной поддержки** (за 2015 год документы на материальную помощь были собраны на ремонт печного отопления и электропроводки – на 36 человека, трудная жизненная ситуация -83 человека, ремонт жилья -9 человек, приняты квитанции

на газ -376 человек, жилищные субсидии 48 человек. Количество оказанных услуг составило 3669, получателей социальных услуг составило **1842**. Ежеквартально проводится обследование недееспособных, данная категория составляет **29** инвалидов в районе. Отделение ведет учет обратившихся инвалидов с Индивидуальными программами реабилитации, по мере возможности даны консультации данной категории граждан их составило за 2015 год -126 человек.

В 2015 году Попечительским советом, проведено 6 заседаний, в течении года. Помощь общественников понадобилась Центру для повышения эффективности работы с социально-незащищенными слоями населения.

Активным членам Попечительского совета в нашем учреждении в 2015 году были предприниматель Е.А.Дмитриева, которая на протяжении трех лет оказывает бесплатно помошь гражданам пожилого возраста и инвалидам, а так же многодетным семьям, в предоставлении твердого топлива(горбыля), всего получили данную социальную помошь 142 человека, более 447 тележек горбыля было доставлено перечисленным категориям. Забродина Е.А., Валеева Зульфия Габдрахмановна, Попова Татьяна Анатольевна, Низамутдинова Райхана не оставались равнодушными- помогали проводить социально значимые мероприятия для инвалидов, пожилых.

Специалистами центра совместно со службой ОГПН, полицией, активизирована разъяснительная работа по проведению профилактических мероприятий направленным на предупреждение бытовых пожаров, уделено особое внимание одиноким гражданам, инвалидам , проживающим в домах с печным отоплением, а так же гражданам из числа неблагополучных (обследовано 56 семей).

Разработаны памятки и проведена работа по борьбе с туберкулезом, мошенничеством.

Большую работу проводим в плане оформления в краевые стационарные учреждения социального обслуживания, за 2015 год (получено 3 путевки и 1 пакет документов принят к учету и находится в стадии ожидания). 16 пожилых людей на сегодняшний день нуждаются в стационарном социальном обслуживании. Таким образом существует напряженность, по предоставлению данной помощи инвалидам.

В марте 2015 года, была проведена «Декада качества» предоставления социальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, проводилось параллельно анкетирование граждан, охвачено в анкетировании было 422 человека.

100% опрошенных граждан удовлетворены качеством предоставления соц.услуг. Были высказаны слова благодарности за внимание, помошь и высокое обслуживание.

Деятельность МБУ «КЦСОН администрации Пиревского района» направлена на поиск и внедрение новых форм и методов социального обслуживания, что позволяет расширить спектр оказываемых услуг и в конечном итоге, повысить качество и эффективность социального обслуживания клиентов учреждения. В июне 2015 года открыт класс компьютерной грамотности (на бесплатной основе) - 11 пожилых людей обратились за этой услугой. В отделении срочного социального обслуживания предоставляются услуги «Социальное такси». В учреждении активно развивается волонтерское движение со школьниками района (В апреле 2015 года совместно с Пиревской средней школой была проведена «Неделя добра» - 26 инвалидам и пожилым была оказана помощь, в виде укладки дров в поленицы)

Основной задачей добровольческого движения является благотворительные социально-бытовые услуги пожилым гражданам и инвалидам района

Учреждение оказывает Транспортные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, людям находившимся в ТЖС:

Было выполнено 149 заявок:

1. Участие в рамках реализации национального проекта по здравоохранению, 108 женщины нашего района были доставлены в с.Казачинское для прохождения маммографического обследования.

2. К врачу окулисту были доставлены 34 пенсионера.

3. Доставка 10 ветеранов труда из с Кириково на концерт в Краевой центр - мероприятие Посвященное дню Пожилого человека, данная поездка была предоставлена бесплатно, из средств предпринимательской деятельности учреждения).

4. Организована доставка для вручения «Знака Материнской славы» многодетных семей в МСП (всего доставлено 1 семья в течении года.)

5. **24 марта КЦСОН принимал участие в зональном отборочном туре краевого фестиваля художественного творчества инвалидов «Семицветные салюты».** Посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. От Пиревского района приняла участие Тышко Анна Васильевна, которая получила диплом 1 степени за чтение стихов собственного сочинения

6. **23 мая Центр организовал поездку ветеранов с.Пиревское.** Члены интеллектуального клуба «Сибирячка» посетили «Енисейский Краеведческий музей им. А.И. Кытманова», участвовали в экскурсии по старинному городу памятнику г.Енисейску.

7. С 03 по 12 февраля 2015 года на территории Пиревского района проводилась патриотическая акция «Снежный десант» студенческим отрядом Сибирского федерального университета г. Красноярска. Наше учреждение активно участвовало в данной акции. Патриотическая акция включала в себя следующие направления:

адресная помощь и шефская помощь

8. 10 апреля принимали участие в VI межрайонном фестивале мастеров ДПИ «Пиревский Левша». Проведение таких Выставок способствует эффективной реабилитации и формированию условий для развития творческих навыков у пожилых лиц, лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья.

Искусство помогает им чувствовать себя лучше, помогает смотреть на мир новыми глазами, а их трудолюбие не знает границ!

Работы выполнены в разных стилях. Здесь были представлены картины, различные виды аппликаций, декоративные бутылки, панно, вышивка, текстильные куклы, работы сделанные крючком, спицами и многое другое.

«Единая Россия» в Пиревском районе С.Н.Михайлов и начальник ОКСТ и МП Ж.С.Селенгина вручили Благодарственное письмо коллективу МБУ КЦСОН за активное участие в VI межрайонном фестивале мастеров ДПИ «Пиревский Левша».

9. С 03 марта по 05 марта 2015 года на территории Пиревского района сотрудниками МБУ «КЦСОН» была организована встреча Красноярской региональной общественной организации инвалидов «Талант», с целью поддержания грантового проекта «Точка опоры».

Основной целью проекта являлось оказание комплекса правовой и социально психологической поддержки людям с инвалидностью и другими категориями граждан, проживающих в отдаленных районах края.

10. 18 марта 2015 года КЦСОН принимал специалистов КГБУ СО «КЦСОН» г. Красноярска. Гости приехали с визитом оказания социальной помощи отдельным категориям социально незащищенных граждан проживающих на территории Пиревского района.

Восьмидесяти одному получателю социальных услуг была оказана помощь в предоставлении продуктовых наборов (масло растительное, мясные и рыбные консервы, сгущенное молоко, чай, крупы, сахар, мука)

11. 03.12.2015 года во всех поселениях Пиревского района прошла акция «Передай добро по кругу» совместно с учащимися общеобразовательных учреждений. В ходе мероприятия ребята посетили мало мобильных граждан с ограниченными возможностями жизнедеятельности, рассказали им стихи, подарили поделки сделанные своими руками

12. 08 июля инструкторами г.Красноярска для 19 социальных работников КЦСОН, был проведен специальный обучающий семинар, по курсу «Основы первой медицинской помощи» при окончании обучения получены сертификаты. Эти формы обслуживания показывают свою значимость и востребованность.

Они направлены на улучшение качества обслуживания.

В 2015 году были Проведены социально-значимых мероприятия и их оплата из средств предпринимательской деятельности учреждения: 9 Мая, день Пожилого человека, день инвалидов, всего проведено 5 мероприятий совместно с библиотекой.

А так же в Центре в 2015 году проходили конкурс «Чудесный цветник»

Принимали участие акции «Бессмертный полк».

В центре стало традицией поздравлять подопечных с юбилейными датами с вручением подарков, закупленных на внебюджетные средства.

Несмотря на увеличение объема предоставляемых услуг, потребность в услугах растет. В 2016 году мы планируем продолжить работу по оказанию услуг предусмотренных гарантированным и дополнительным перечнем. Жизнь не стоит на месте – у пожилых людей и инвалидов появляются новые потребности в надомных социальных услугах, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания. Поэтому мы в свою работе будем активнее внедрять еще и разовые услуги.

Вся работа центра в новом году будет направлена на решение поставленных задач:

1. Улучшение качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов.
- 2.Обеспечение моральной и материальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов нашего района.
3. Укрепление материально-технической базы мобильной бригады.
- 4.Развитие спектра платных социальных услуг и повышение качества их предоставления на основе экономически и социально-обоснованных тарифов на социальные услуги.

В 2015 году Министерством социальной политики была проведена «Независимая оценка качества предоставления социальных услуг муниципальными учреждениями» в результате проверки из 45 учреждений края мы заняли 15 место!

В 2015 году Министерством социальной политики была проведена Оценка результативности деятельности муниципальных учреждений, в результате подведения итогов из 67 учреждений мы отмечены 7

местом в Крае!!!!

В завершении моего доклада, я хотел бы сказать следующее «Сохранение удовлетворительного жизненного потенциала пожилых граждан и инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации— наша основная и повседневная задача. По крупицам наработан уникальный опыт, в котором оптимально учитываются особенности потребностей жителей Пирровского района. И Центр стремится стать максимально полезным для населения района. Результаты нашей работы — свидетельство того, что мы на правильном пути».