**«Характерной чертой учреждения -является многопрофильность!»**

**Уважение к старости, заслугам и возрасту пожилого человека, принятие и понимание людей с ограниченными возможностями здоровья -это показатель культуры и нравственного здоровья общества .Но если пожилой человек или инвалид, одинок или в силу определенных обстоятельств остался без поддержки близких и нуждается в помощи, то заботу об этих гражданах берет на себя в Пировском районе - Комплексный центр социального обслуживания населения. Одним из приоритетных направлений деятельности которого, является всесторонняя поддержка и внимание к гражданам пожилого возраста и инвалидам.**

На территории Пировского района проживает более 2600 граждан пожилого возраста, 632 человека имеют статус- инвалид. На сегодняшний день каждый второй пенсионер и инвалид в Пировском районе входит в зону внимания и заботы сотрудников центра. Характерной чертой нашего учреждения является многопрофильность. У нас пожилые люди и инвалиды получают более десяти видов дополнительных социальных услуг: В Центре эффективно работает служба «Социальное такси», пункт проката «ТСР», кружок «Компьютерной грамотности», услуги по «Стирки белья», ателье по ремонту одежды, комплексная «Мобильная бригада», Банк вещей и многое другое. Общее количество граждан, пользующихся дополнительными услугами.

Анализ эффективности деятельности, который постоянно проводится в Центре, дает возможность совершенствовать работу по предоставлению социальных услуг. Решая множество проблем пожилых людей, проживающих в нашем районе, специалисты внедряют разнообразные формы, методы работы и инициируют различные социальные акции.

Новый проект «Копилка добрых дел» разработан инициативной группой центра. В рамках проекта на сельских социально консультативных пунктах проводятся благотворительные акции - «Семья помогает семье». Мы создали в районе на базе центра такой богатый по наполняемости Банк вещей, что всех граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, пожилых, инвалидов одеваем, обуваем. Наши получатели услуг очень часто звонят и спрашивают - «А поступление было в этом месяце?».И нам очень приятно от этих вопросов, что мы общими усилиями укрепляем веру в добро и милосердие. Акция «Книгу на дом ветерану», «От сердца к сердцу», «Визит внимания», праздничные мероприятия. В целях обеспечения доступности социальных услуг для маломобильных граждан организован «Социальный десант» с выездом в отдаленные населенные пункты. С привлечением различных специалистов.

**Очень важное направление нашей деятельности учреждения - это волонтерское движение по оказанию физической помощи инвалидам.** При реализации проекта выступает волонтерский отряд из числа школьником и молодежи, часть из которых являются членами Молодой гвардии. Ребята оказывают социально бытовую помощь ветеранам, инвалидам. Кроме того, общаясь с пожилыми односельчанами, ребята узнают много нового о своем селе, традициях и обычаях, а также выслушивают их воспоминания о событиях давно минувших дней.

Самыми яркими мероприятиями, о которых мы расскажем далее. Это и участием волонтеров- студенческого отряда Сибирского Федерального университета г.Красноярска, которое проводится более шести лет  **- социально-патриотическая акция «Снежный десант»**, направлена на оказание адресной, шефской помощи ветеранам района.

Участие волонтеров и социальных работников, в преддверии Нового года, наше учреждение проводит акцию «Новогодний переполох» - всех одиноких пожилых граждан и лиц, ограниченных в здоровье, посещаем на дому с подарками от наших спонсоров - членов Попечительского совета, которые активно взаимодействуют с нами.

Восьмой год подряд мы принимаем активное **участие в межрайонном конкурсе ДПИ «Пировский Левша».** В рамках конкурса организована специальная площадка, на которой свое мастерство представляют люди старшего поколения и граждане с ограниченными возможностями здоровья. Проведение таких выставок, способствует эффективной реабилитации и формированию условий для развития творческих навыков у пожилых людей, лиц имеющих статус инвалида.

**Районный фестиваль художественного творчества ветеранов** **«Старшее поколение» -**организаторами и учредителем Фестиваля являются  Комплексный центр социального обслуживания , администрация района. Более 75 участников выступили на сельской сцене, из них 12 ветеранов имеют статус инвалида.

На протяжении четырех лет мы являемся участниками межрайонного автопробега «Мы помним –мы гордимся». Участники автопробега в рамках маршрута посещают ветеранов, вдов, тружеников тыла, вручая им подарки и оказывая волонтерскую помощь.

Большой популярностью пользуется акция в преддверии дня Победы «Добрая покупка- к дню Победы» организованная Комплексным центром социального обслуживания. Социальные корзины размещаются во всех торговых точках района. Каждый житель района может стать волонтерам, оказав помощь пожилым, сделав лишнюю покупку для одиноких и малообеспеченных, положив от себя лично в специальную корзину гуманитарную помощь. Из собранных продуктов и вещей формируются продуктовые наборы, которые социальные работники Центра доставляют нуждающимся гражданам к празднику. Более 70 ветеранам было уделено вот такое внимание. Делая вывод — такие акции дают положительный результат. Ведь забота о Старшем поколении – это одна из первых поставленных задач перед нашим учреждением!

«Веселые старты» - районное спортивное мероприятие, в котором участвуют более 40 человек имеющих статус инвалида. Организаторами мероприятия выступают сотрудники Центра. Здесь же проходит «Интеллектуальная викторина», «Мастер класс», «Фитнес» «Чаепитие». Победителям вручают медали и призы. Районное мероприятие для людей с ограниченными возможностями   проводится  при поддержке предпринимателей района.

Учреждение также тесно взаимодействует с органами исполнительной власти, которое регулирует эффективность и скоорденированность действий, влияющих на качество социальных услуг обратившихся граждан.

Таким образом, руководствуясь политикой учреждения в области качества, я как руководитель учреждения много внимания уделяю мониторингу качества услуг, определяю слабые позиции пути достижения запланированных результатов, а так же особое внимание уделяю замечаниям клиентов и благодарностям. Немало благодарностей получили социальные работники за 15 лет моей работы в системе социального обслуживания! Вот некоторые из них:

«Выражаю благодарность социальному работнику Бешкеревой Лиле, за прекрасное отношение, хороший труд, за добрые слова и понимание. От всей души Низкий поклон работникам центра за терпение. О том , что заботитесь о нас , о таких одиноких! Беликова М.И.»

«Разве я одинокая?! Спасибо за слезы, милые мои сотрудники Центра, за слезы радости! Вот уж не думала, что можно так плакать еще и в день рождение. Что на Новый год , Дед мороз со Снегурочкой неожиданно зашли в мой дом. Я одинокая?!-Что Вы! Не каждому суждено иметь такую большую дружную семью! Спасибо милые мои. Бадерхаят Рахматуллина»

Коллективу центра в этом году исполняется 20 лет. Социальная служба создана в Пировском районе с 1998 года Какой он -коллектив?

-Без ложной скромности: надежный, сплоченный и перспективный! В социальной сфере не работают «случайные люди». Сюда приходят всерьез и надолго, отдавая большую часть своей души самым беззащитным – старикам и инвалидам.

Жизнь постоянно вносит свои коррективы в формы и методы социального обслуживания и наш коллектив, не останавливается на достигнутом. Сегодня ведется работа по открытию университета «Активное долголетие» в Пировском районе, в котором будут функционировать четыре факультета. Кропотливо ведем работу, над созданием видео фильма к дню Великой Победы «Память горя сурова -Память вечно жива!» собирая по крупицам те воспоминания, которые были пережиты нашими подопечными гражданами Старшего поколения в годы войны и послевоенное время.

У нашего учреждения есть свой девиз «Забота в каждом из нас!» Именно такое отношение к пожилым людям и инвалидам позволяет достойно выполнять миссию учреждения, которая заключается в заботливом отношении к гражданам пожилого возраста, инвалидам людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, путем предоставления им комплекса социальных услуг.

Директор МБУ КЦСОН Ольга Юрьевна Юсупова