

Пояснительная записка

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» принял участие в мероприятии по «Декаде качества» в 2017 году. В анкетировании приняли участие 616 человек, в том числе: пенсионеров, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – 100 человек.

100 процентов опрошенных граждан удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. 90 процентов граждан отметили, что качество предоставления услуг стало лучше, 10 процентов граждан считают, что предоставление социальных услуг осталось без изменений, на высоком уровне. Были высказаны слова благодарности за высокое качественное, профессиональное обслуживание, за внимание, заботу, уважение, милосердие.

Директор



О.Ю.Юсупова