Приложение к приказу ОСЗН

администрации Пировского района

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Л.И. Астапова /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Муниципальное задание**

**на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Коды |
| Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения): | Форма по | 0506001 |
| **Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального** | ОКУД |  |
| **обслуживания населения администрации Пировского района»** | Дата начала действия  Дата окончания действия | **09.01.2019** |
|  |
| Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения): | Код по сводному |  |
| - **предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам** | реестру |  |
|  | По ОКВЭД | **88.10** |

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | |
|  | | |
|  | |
|  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  | |  |  |
| **Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию** | | | |  | |
|  | | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_ (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | | в процентах | | в абсолютных показателях | |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | 13 | | 14 | |
| **870000 О. 99.0. АЭ25 АА 07000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | не менее 12,24 | не менее 12,24 | не менее 12,24 | | 10 | | |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | 0 | 0 | 0 | |  | | | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | | 10 | | |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | | 10 | | |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | | - | | |  |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | 50 | 60 | 70 | 10 | |  | | |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_ (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | | в абсолютных показателях | |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | 17 | |
| **870000 О. 99.0. АЭ25 АА 07000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **245** | **245** | **245** |  |  |  | | **10** | |  |

4. Нормативные правовые акты (локальные акты), устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты (локальные акты), регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.043.0 |
| Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания **на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  |  |  |
| **Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;** | | |  | |
|  | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |  | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_(наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| **880000 О. 99.0. АЭ22АА 01000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; |  | Очно | платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | Не менее 4,75 | Не менее 4,75 | Не менее 4,75 | 10 |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | - | - | - | - |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 |  |  | 90 и более | 10 |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | 10 |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | - | - | - | - |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | наименование показателя | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| **880000 О. АЭ22АА 01000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому **в**ключая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; |  | Очно | платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **95** | **95** | **95** | **1,59** | **1,59** | **1,59** | **10** |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения**:** pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме**включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  |  |
| **Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье** | | |  | |
|  | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | | |
| Содержание услуги 1 | Содержаниеуслуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | | в процентах | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | 13 | | 14 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 06000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | не менее 0,99 | не менее 0,99 | не менее 0,99 | | 10 | |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | - | - | - | | - | |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | | 10 | |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | | 10 | |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | | 10 | |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | 50 | 60 | 70 | 10 | |  | |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | В абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 06000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **20** | **20** | **20** |  |  |  | **10** |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | После внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | После внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | По мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | По мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.043.0 |
| Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания **на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  |  |  |
| **Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** | | |  | |
|  | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |  | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_ (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | | в процентах | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | | 14 | |
| **880000 О. 99.0. АЭ22АА 00000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | Не менее 0,05 | Не менее 0,05 | Не менее 0,05 | 10 | |  | |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | - | - | - | - | |  | |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах |  | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | 10 | |  | |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 | |  | |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | - | |  | |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | - | - | - | - | |  | |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| **880000 О. 99.0. АЭ22АА 00000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | Платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **1** | **1** | **1** | **1,59** | **1,59** | **1,59** | **10** |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения**:** pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | |
|  | | |
|  | |
|  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  | |  |  |
| **Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе** | | | |  | |
|  | | | | | |
| . Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 04000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | Не менее 0,5 | Не менее 0,5 | Не менее 0,5 | 10 |  |
| Количество нарушений санитарногозаконодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | 0 | 0 | 0 |  | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | 10 |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | - |  |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | 50 | 60 | 70 | 10 |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | | в проценттах | в абсолютных показателях | |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | 16 | 17 | |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 04000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **10** | **10** | **10** |  |  |  | **10** | | |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 6

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  |  |  |
| **Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними** | | |  | |
|  | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |  | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| **880000 О. 99.0. АЭ25АА 02000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | **Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними** |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | Не менее 0,05 | Не менее 0,05 | Не менее 0,05 | 10 |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | 0 | 0 | 0 | - | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | 10 |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | 10 |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | - | - | - | - |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | | в процентах | в абсолютных показателях | |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | 16 | 17 | |
| **880000 О. 99.0. АЭ25АА 02000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | **Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними** |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **1** | **1** | **1** |  |  |  | **10** | | |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения**:** pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | |
|  | | |
|  | |
|  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  | |  |  |
| **Гражданин частично утративший способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** | | | |  | |
|  | | | | | |
| . Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | | 2020 год  (1-й год планового периода) | | 2021 год  (2-й год планового периода) | | в процентах | | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 11 | | 12 | | 13 | | 14 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 01000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | безплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | | не менее 71,11 | | не менее 71,11 | | не менее 71,11 | | 10 | |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | | 0 | | 0 | | 0 | |  | | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | | 90 и более | | 90 и более | | 90 и более | | 10 | |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | | 100 | | 100 | | 100 | | 10 | |  |
| Повышение качества социальных услуги эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания | Процент | 744 | | 95 и более | | 95 и более | | 95 и более | | | - |  |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | | 50 | | 60 | | 70 | | | 10 |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_ (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 01000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме , включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | безплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **1423** | **1423** | **1423** |  |  |  | **10** |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 8

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.043.0 |
| Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания **на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  |  |  |
| **Гражданин частично утративший способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** | | |  | |
|  | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |  | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_ (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | | 14 |
| **880000 О. 99.0. АЭ22АА 01000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | Не менее 4,75 | Не менее 4,75 | Не менее 4,75 | 10 | |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | - | - | - | - | |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | 10 | |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 | |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | - | |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | - | - | - | - | |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | 17 |
| **880000 О. 99.0. АЭ26АА 01000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **110** | **110** | **110** |  |  |  | **10** |  | |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения**:** pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | |
|  | | |
|  | |
|  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  | |  |  |
| **Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** | | | |  | |
|  | | | | | |
| Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 00000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | **Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | не менее 0,2 | не менее 0,2 | не менее 0,2 | 10 |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | 0 | 0 | 0 |  | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | 10 |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | - |  |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | 50 | 60 | 70 | 10 |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_ (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | | в абсолютных показателях | |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 00000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | **Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **41** | **41** | **41** |  |  |  | **10** | | |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 10

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.043.0 |
| Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания **на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  |  |  |
| **Гражданин полностью утративший способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** | | |  | |
|  | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |  | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_(наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | | | 14 |
| **8800** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания **на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | Не менее 0,05 | Не менее 0,05 | Не менее 0,05 | 10 | | |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | - | - | - | - | | |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90и более | 90 и более | 90 и более | 10 | | |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 | | |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | | 10 |  | |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | - | - | - | | - |  | |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |  | 15 |  |
| **880000 О. 99.0. АЭ26АА 00000** | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания **на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услугограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **1** | **1** | **1** |  |  |  | **10** |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения**:** pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | |
|  | | |
|  | |
|  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме**включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  | |  |  |
| **Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации** | | | |  | |
|  | | | | | |
| Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | | | 14 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 05000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | не менее 2,49 | не менее 2,49 | не менее 2,49 | 10 | | |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | 0 | 0 | 0 |  | | | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | 10 | |  | |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 | |  | |
|  |  |  |  |  |  | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | - | | - | |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | 50 | 60 | 70 | 10 | |  | |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей оьъема | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условиея (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях | |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 05000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **50** | **50** | **50** |  |  |  | **10** | |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 12

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | |
|  | | |
|  | |
|  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме**включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  | |  |  |
| **Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности** | | | |  | |
|  | | | | | |
| Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | | в процентах | | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | 13 | | 14 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 08000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | не менее 0,15 | не менее 0,15 | не менее 0,15 | | 10 | |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | 0 | 0 | 0 | |  | | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | | 10 | |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | | 10 | |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | - | |  | |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | 50 | 60 | 70 | 10 | |  | |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | | | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | | в абсолютных показателях | |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | 17 | |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 08000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **3** | **3** | **3** |  |  |  | | **10** | |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Раздел 13

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  | |
|  | | |
|  | |
|  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги: |  | | | Код муниципальной услуги по общероссийскому или региональному перечню | 22.046.0 |
| Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме**включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги: | |  | |  |  |
| **Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** | | | |  | |
|  | | | | | |
| Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги | | |  | | |
| 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги 2 | \_\_\_\_\_  (наименование показателя) | Условия (формы) оказания услуги 1 | платность | наименование показателя | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 03000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  | Очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент | 744 | не менее 0,05 | не менее 0,05 | не менее 0,05 | 10 |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | Единица | 642 | 0 | 0 | 0 |  | 5 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Процент | 744 | 90 и более | 90 и более | 90 и более | 10 |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент | 744 | 100 | 100 | 100 | 10 |  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | Процент | 744 | 95 и более | 95 и более | 95 и более | - |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации*(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи* | Процент | 744 | 50 | 60 | 70 | 10 |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема  муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Размер  платы (цена, тариф) (руб/коп) | | | Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема | |
| Содержание услуги 1 | Содержание услуги2 | \_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | Условие 1 | платность | (наименование показателя) | единица измерения  по ОКЕИ | | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | 2019 год  (очередной финансовый год) | 2020 год  (1-й год планового периода) | 2021 год  (2-й год планового периода) | в процентах | в абсолютных показателях |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| **870000 О. 99.0. АЭ25АА 03000** | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  | Очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **1** | **1** | **1** |  |  |  | **10** |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его (ее) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 30.06.2015 | 330-п | Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края |
| Постановление | Правительство Красноярского края | 17.12.2014 | 603-п | Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2015 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

Закон Красноярского края от 09.12.2010 № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

(наименование, порядок и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. Размещение информации на официальном сайте учреждения: pirov-cson.bdu.su | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень документов предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении. | после внесения изменений в нормативные правовые акты |
| 2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - наименование муниципальных услуг, оказываемых учреждением;  - потребители муниципальной услуги;  - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания муниципальной услуги в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых социальных услуг. | после внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты |
| 3. Справочники, печатные СМИ | - информацию о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | по мере появления новой информации (по необходимости) |
| 4. Информационный стенд при входе в здание | - ведомственная принадлежность учреждения;  - полное и краткое наименование учреждения;  - режим работы учреждения. | по мере появления новой информации (по необходимости) |

Часть 2. Прочие сведения о муниципальном задании

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания: | | | |
| - ликвидация учреждения;  - реорганизация учреждения;  - перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;  - исключение муниципальной услуги из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам;  - иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Красноярского края. | | | |
| 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания | | | |
| К ежеквартальным, годовым отчетам прилагается пояснительная записка с наличием в ней:  1) информации о достижении (не достижении) целевых значений показателей муниципального задания и о причинах отклонений фактических значений от плановых;  2) информации о доходах от платных услуг. | | | |
| 3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания: | |  | |
| Форма контроля | | Периодичность | | Уполномоченные органы | |
| 1 | | 2 | | 3 | |
| 1. Рассмотрение отчета учреждения об исполнении муниципального задания | | ежеквартально | | Отдел социальной защиты населения администрации Пировского района | |
| 3. Контроль в форме выездных плановых и внеплановых проверок (тематические, комплексные) | | согласно плану проверок, в случае поступления жалоб потребителей, требований надзорных органов | | министерство социальной политики края;  агентство по управлению государственным имуществом края;  служба финансового контроля края | |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания |  |
| 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания–отчет о выполнении муниципального задания в течение текущего финансового года формируется ежеквартально (за исключением отчета за четвертый квартал текущего финансового года) и представляется Отделу социальной защиты населения администрации Пировского района, осуществляющему функции и полномочия учредителя учреждения, в сроки, установленные муниципальным заданием. | |
| 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: | |
| - ежеквартально в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным;  - предварительный годовой отчет – не позднее 15 ноября текущего финансового года;  - годовой отчет – не позднее 20 января года, следующего за отчетным годом. | |
| 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания:  - не позднее 15 ноября текущего финансового года учреждение представляет Отделу социальной защиты населения администрации Пировского района, осуществляющему функции и полномочия учредителя, предварительный отчет, содержащий предварительную оценку достижения плановых показателей годового объема оказания муниципальных услуг.   5. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания. | |

|  |
| --- |
|  |