**Публичные слушания в 2019 году**

***ДОКЛАД -ОСНОВНОЙ***

***«Об итогах работы Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Администрации Пировского района» в 2018году и задачах на 2019 год»***

Добрый день уважаемые присутствующие: приглашенные, ветераны, работники центра, наши получатели социальных услуг. Приветствую вас на нашем открытом собрании.

На сегодняшнем собрании мы подведём итоги нашей работы за 2018 год и определим основные задачи на 2019 год.

Пятый год в нашем учреждении, как и во всей стране, реализуется новое федеральное и краевое законодательство в **области социального обслуживания граждан**, ставшее основой для модернизации и развития всей системы.

За период реализации нового законодательства в повседневную практику вошли новые понятия: определение нуждаемости в социальном обслуживании, «Реестр поставщиков социальных услуг», «Регистр получателей социальных услуг», социальное сопровождение, индивидуальная программа социальных услуг и другие.

Наша работа осуществляется в рамках Муниципальной подпрограммы «Система социальной поддержки граждан Пировского района на 2019-2021 гг», на реализацию, которой направлено 54 063 000 рублей. Функции и полномочия учредителя в отношении учреждения с 2012 года осуществляет ОСЗН администрации Пировского района.

Одной из важнейших задач для нас является развитие социального обслуживания, повышение его уровня, качества, эффективности и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам.

**Слайд№1: МБУ Комплексный центр**

**является некоммерческой организацией**

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения администрации Пировского района», является некоммерческой организацией, создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий в сфере социального обслуживания населения.

**Слайд №2 : Для достижения целей**

Для достижения целей создания Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

* - мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
* -выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;
* -оказание гражданам с учетом их индивидуальных потребностей следующих видов социальных услуг:
* - социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-трудовые услуги;
* -услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
* - срочные социальные услуги;
* -внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке местных социально-экономических условий;
* -проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения, увеличение объема предоставляемых услуг и улучшения их качества;
* - социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь.

 **Слайд №3: структура учреждения**

На 01.01.2019 года в структуру нашего учреждения входят следующие структурные подразделения: Административно-управленческий персонал – 5,5 шт.ед., вспомогательный и обслуживающий персонал – 7,5 шт.ед., отделения обслуживания на дому №1, 2 – 20,25 шт. ед., отделение срочного социального обслуживания 5,5 шт. ед. Общая численность работников составляет 46 человек.

**Слайд №4: число получателей услуг**

Число получателей социальных услуг, без учета повторов за **2018/**2017 год в сравнении составило **2089**/ 2015 человек, в том числе по отделениям:

* Отделения социального обслуживания на дому №1, №2– **234** /219 получатель услуг;
* Отделение срочного социального обслуживания – **1855**/1796 получателей услуг;

**Слайд №5: условия предоставления**

В учреждении гарантированные государством социальные услуги предоставляются на условиях полной или частичной оплаты и бесплатно. В 2018/2017 году количество получателей услуг, обслуженных бесплатно, составило **1968**/1774 человека, на условия оплаты **241**/121 человек. Доход от обслуживания составил 394/508 тыс. 700рублей.

**Слайд №6: инновационные технологии**

**Инновационные технологии, применяемые в работе учреждения**

Работа с пожилыми гражданами и взрослыми инвалидами:

на базе отделений обслуживания на дому:

-Ведется кружок «Безопасность проживания пожилого человека», на котором Заведующие отделениями разработали темы занятий и совместно с социальными работниками проводят инструктажи с гражданами надомного обслуживания выдавая Памятки, Буклеты каждому.

-на базе отделения срочного социального обслуживания функционирует:

V Мобильная бригада по оказанию срочной помощи;

V Пункт Сбора и выдачи вещей;

V Швейный цех;

V Оказание услуги «Стирка белья»;

* Пункт проката ТСР;
* Кружок «Компьютерной грамотности»;
* Служба «Социальный десант»;
* Служба «Социальное такси».

**Слайд №7: в течение 2018 года**

**все отделения проводили акции**

**В течение 2017 года все отделения учреждения проводили различные акции и мероприятия, посвященные памятным и календарным датам:**

**Проведены акции и принимали участие в них :**

* «Весенняя неделя добра», «Визит внимания», «Помоги пойти учиться», «Передай добро по кругу», «Мы Вас любим», «Скажи наркотикам нет», «Добрая покупка ко Дню Победы», «Автопробег ко дню Победы», «Новогодний переполох» и др.

**Организованы и проведены мероприятия посвященные праздникам:**

* «Комсомол в моем сердце», Международный день инвалида –Межпоселенческая Спартакиада»; 9 Мая- Митинг, концерт на районной сцене РДК; День социального работника- торжественное чествование сотрудников ; День пожилого человека –участие в Фестивале «Старшее поколение»; Новый год- и др.

Приняли участие в культурно оздоровительных мероприятиях, соревнованиях, выставках, фотоконкурсах; участие в районных, межрайонных и краевых конкурсах, конференциях.

**Наши проекты и инновационные технологии в 2018 году**:

Создан видео очерк «Память горя сурова- память вечно жива!».В ноябре 2018 года открыт клуб «Социальный туризм», в котором работают кружки «Скандинавская ходьба» , «Лыжные прогулки». В октябре 2018 года открыт «Университет активное долголетие», в котором работают два факультета, на базе библиотеки «Культура и искусство» и на базе физкультурного комплекса «Здоровый образ жизни».

**Слайд №8: повышение эффективности деятельности**

**Ведется постоянная работа по повышению эффективности деятельности учреждения и качества предоставления социальных услуг**

* Повышение профессионального уровня сотрудников – обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях, на стажировочных площадках, форумах;
* Взаимодействие с общественными организациями и объединениями;
* Осуществление внутреннего контроля деятельности отделений;
* Проведение «Декады качества» предоставления социальных услуг;
* Функционирование собственного сайта учреждения, где регулярно размещается вся информация о деятельности;
* Распространение среди населения информационно-разъяснительных материалов;
* Освещение работы учреждения в СМИ.

**Слайд №9: Декада качества**

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 12.03. 2018 г. №149-од в учреждении в период с 26 марта по 06 апреля 2018 года проходила «Декада качества». По итогам анализа анкет получены следующие результаты:

В опросе приняло участие 631 человек.

98,8% граждан, принявших участие в анкетировании, удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, 83,3 % граждан отметили улучшение в предоставлении социальных услуг; 99,3 % опрошенных удовлетворены компетентностью персонала. Были высказаны слова благодарности за высокое и качественное , профессиональное обслуживание, за внимание, заботу, милосердие.

**Слайд №10: кадровый состав**

Безусловно, успешная работа учреждения обеспечивается наличием квалифицированных кадров.

Как показывает практика, необходимо проведение постоянной работы по повышению квалификации руководителей, специалистов учреждений социального обслуживания.

В нашем учреждении в 2018 году 13 специалистов прошли КПК , которые совершенствовали свой профессиональный уровень. Уровень образования специалистов: 97% имеют высшее образование, 2% обучаются в Вузах.

**Слайд №11: повышение квалификации работников**

**Слайд№12: аттестация**

В 2017 году для определения соответствия работников занимаемой должности; определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника в связи с внедрением профессиональных стандартов была проведена аттестация работников учреждения. Всего аттестации подлежало 30 сотрудников, по результатам все сотрудники признаны соответствующими занимаемой должности.

**Слайд №13: попечительский совет**

При учреждении создан и работает Попечительский совет, в состав которого входит 17 человек.

В 2018 году прошло семь заседаний Совета; члены Попечительского совета принимали участие в мероприятиях, проводимых учреждением (День Победы, День пожилого человека, День инвалида, Новый год).

**Слайд№14: в соответствии с Законом Красноярского края**

**В соответствии с Законом Красноярского края от 09.12.2010 г. № 11-5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержке и социального обслуживания населения» на 2018 год учреждению утверждены бюджетные ассигнования в сумме 15176798,23 рубля**

В том числе:

**Субсидия на выполнение муниципального задания на 2018 год  в сумме 18900050 рублей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Нменование с** | **Израсходовано по статьям (руб.)** |
|   |   |
|   |   |
| Оплата труда | 13579820,99 |
| Начисления на выплаты по оплате труда | 4055937,65 |
| Услуги связи | 105120 |
| Коммунальные услуги | 707590,98 |
|   |   |
| Работы по содержанию имущества | 45290,65 |
| Прочие работы, услуги | 186989,73 |
|   |   |
| Материальные запасы | 219300 |

**Слайд №15.**

**Деятельность, приносящая доход (собственные доходы учреждения 620006 рубля 86копейки**)

|  |  |
| --- | --- |
| **тат** | **Израсходовано по статьям** |
|   |   |
|  |   |
| Оплата труда | 163893,72 |
| Начисления налогов на выплаты по оплате труда | 53323,11 |
| Проезд в общественном транспорте, суточные проживание | 13687 |
| Работы по содержанию имущества | 0 |
| Прочие расходыПрочие работы, услуги | 13724,75 69137,22 |
| Приобретение основных средств | 175400 |
| Расходы на приобретение материальных запасов | 130841,06 |

**Слайд №16: итоги независимой оценки**

В рамках нового законодательства ежегодно Общественным советом Министерства совместно с организацией-оператором, которым является краевое учреждение «Ресурсно-методический центр» проводится оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

По итогам полученной информации Общественным советом совместно с организацией-оператором выстроен рейтинг учреждений, который обсужден на заседаниях совета и размещен на сайте Министерства и нашего Учреждения. По итогам независимой оценки за 2017 год место наше учреждение получило 8 среди 66 организаций , прошедших независимую оценку 182 место в России среди 2199 организаций. Рассматривались значения по критериям (Открытость, Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, Время ожидания предоставления услуг, Доброжелательность и вежливость сотрудников, удовлетворенность качеством оказания услуг) .

**Слайд №17: Рейтинг результативности**

В рамках стимулирования повышения качества социальных услуг Министерство проводит оценку результативности деятельности учреждений социального обслуживания.

За 2018 год рейтинг результативности еще не обозначен .Результаты рейтинга за 2017 год нашего учреждения – место в рейтинге 16 из 65 муниципальных учреждений края. (!!!)

Подводя итоги нашей с Вами работы в 2018 году, отмечу, что все поставленные перед учреждением задачи мы выполнили.

Не менее важные задачи стоят перед нами в текущем году, которые мы будем стараться выполнить на должном уровне: это обеспечение качества и доступности предоставления социальных услуг, оказание социальных услуг инвалидам, в том числе ветеранам, гражданам пожилого возраста; повышение качества и доступности социальных услуг; внедрение новых технологий в сферу оказания социальных услуг; повышение качества управления кадрами, их подбор, обучение и повышение профессионального уровня.

Хочу выразить свою огромную благодарность коллективу учреждения за огромный труд, за готовность оперативно откликаться на любую задачу, которая перед нами ставится, и выразить уверенность, что и в дальнейшем мы будем работать также слаженно, как того требует время!

Наших получателей услуг также благодарю за оценку нашей работы, которую мы видим из ваших отзывов, благодарностей, телефонных звонков, мы и впредь будем дальше работать на ваше благо.

Спасибо за внимание!