

Аналитическая записка о результатах мониторинга за 2019 год

Аналитическая записка

о результатах мониторинга выполнения муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения администрации Пировского района» муниципального задания за 2019 год

Во исполнение постановления главы администрации Пировского района, от 16.11.2017 № 307-п «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания в отношении районных муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» проведен мониторинг исполнения муниципального задания МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения администрации Пировского района» за 2019 год.

Мониторинг проводится с целью анализа исполнения муниципального задания за 2019 год, определения степени его выполнения учреждением, а также контроля за эффективностью расходования бюджетных средств, позволяет оценить качество и объем оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании показателям качества и объема муниципальных услуг.

Муниципальное задание на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов для МБУ «КЦСОН» Пировского района сформировано на основании ведомственного перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) МБУ «КЦСОН» Пировского района, подведомственным отделу социальной защиты населения администрации Пировского района (далее – отдел), утвержденного приказом отдела от 28.12.2017 г. № 91.

Мониторинг и контроль проводится на основании отчета о фактическом исполнении муниципального задания, предоставленного подведомственным учреждением в отдел социальной защиты населения администрации Пировского района по следующим направлениям:

- 1) соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;
- 2) соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;

ОСЗН администрации Пировского района сформировано и утверждено муниципальное задание на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы для

МБУ «КЦСОН», в котором установлены требования к составу, качеству, объему, условиям, порядку оказания муниципальных услуг. Общее количество получателей муниципальных услуг составляет 2011 человек, перечень муниципальных услуг состоит из 13 услуг, которые в свою очередь группируются в 3 формы предоставления социальных услуг: полустационар, на дому (очно), на дому (заочно).

1. Услуга «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно).

выполнение показателя объема – 101% к годовому плану (обслужено 1799 человек из 1777 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 100%. Показатель перевыполнен на 1%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» из 127 человек, принявших участие в опросе, 127 человека – удовлетворены качеством предоставления услуг).

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 60% и более факт сложился на 60%. Показатель исполнен на 100%.

2. Услуга «Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно), включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно).

выполнение показателя объема – 100% к годовому плану (обслужено 233 человек из 192 запланированных на год, выполнение произошло по фактическому обращению граждан).

выполнение показателей качества – показатели исполнены на 100%, при этом:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг, при плане не менее 100 % факт сложился 120%. Показатель перевыполнен на 20%.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок, при плане «0» считать равным «0»; Показатель исполнен на 100%.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, при плане 90% и более, показатель исполнен на 100% (по результатам опроса граждан в рамках «Декады качества» по всем видам услуг из 74 человек, принявших участие в опросе, 74 человека – удовлетворены качеством предоставления услуг).

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился на 90%. Показатель исполнен на 100%.

В целом по МБУ «КЦСОН» Пировского района услуги в 2019 году получили 2059 человек из 2001 запланированных.

Все показатели объемов оказанных муниципальных услуг исполнены в размере 100 и более 100% от объемов оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании на 2019 год.

Все показатели качества оказанных муниципальных услуг соответствуют качеству оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании на 2019 год.

В соответствии с постановлением главы администрации Пировского района от 05.04.2017 № 99-п «Об утверждении Методики оценки выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными бюджетными и автономными учреждениям», оценка выполнения муниципального задания за 2019 год по показателям, характеризующим объем и качество, составила 101%, при этом наименьший показатель при расчете оценки равен 100%, а наибольший 101%. Муниципальное задание за 2019 год - выполнено.

Составил:

Начальник ОСЗН



Л.И. Астапова