

План мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
учреждений социального обслуживания граждан Красноярского края  
(по итогам «Декады качества 2020»)  
на декабрь 2020 г. – март 2021 г.  
КГБУ СО «КЦСОН «Пировский»  
(наименование учреждения)

№ п/п	Мероприятия	Результат
Краевые учреждения социального обслуживания		
2.1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан	<p>Еженедельно проводился методический час для специалистов КГБУ СО «КЦСОН «Пировский»;</p> <p>Проведены обучающие семинары для специалистов центра.</p> <p>1. «Работа с базой данных клиентов (заполнение регистра, репорт, составление ИП, контракт, договор)» июнь 2020;</p> <p>2. «Профилактика эмоционального выгорания специалистов работающих с клиентами» август 2020;</p> <p>- по предложению граждан, принявших участие в опросе обновлена информация на стендах «Информация для посетителей»</p>
2.2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	<p>В рамках обеспечения информационной открытости действует официальный сайт <a href="http://pirov-cson.bdu.su">pirov-cson.bdu.su</a>, где размещена актуальная информация. Кроме того, публикуется информация в СМИ, информационных «Вестниках», буклетах, на стендах в здании учреждения, ежемесячно на местном ТВ «Новый век», Социальных десантах, сходах граждан дается разъяснение о предоставлении социальных</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		услуг (дополнительных), проводимых социально значимых мероприятиях на территории Пировского муниципального округа,
2.3.	Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок	«КЦСОН» уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала, повышению профессионализма и компетентности сотрудников учреждения. Программа обучения включала в себя несколько теоретических модулей, а также практические занятия и производственную практику. 2 Специалиста по социальной работе психолог и 20 социальных работников проходили переподготовку по образовательной программе «Социальная работа в системе социальных служб» «Первая помощь» в ЧОУ ДПО «АБиУС»г.Волгоград
2.4.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Продолжаем работу над созданным фильмом – очерком «Память горя сурова – память вечно жива», который донесет всю информацию для следующего поколения о годах войны 1941-1945гг.
2.5.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	В учреждении имеются дополнительные услуги такие как: Социальное такси, пункт проката технических средств реабилитации, стирка белья.
2.6.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам	КЦСОН «Пировский» взаимодействует с образовательными учреждениями, заключены соглашения для оказания волонтерской помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов.
2.7.	Взаимодействие с Попечительскими советами при учреждениях	При учреждении создан и работает Попечительский совет, в состав которого входит более 20 человек. В 2020 году члены Попечительского совета

№ п/п	Мероприятия	Результат
		принимали участие в мероприятиях проводимых учреждением (День Победы, День пожилого человека, Международный день людей с ограниченными возможностями)
2.8.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждений	Специалисты центра вместе с сотрудниками пожарной части, полиции и здравоохранения выезжали в населенные пункты по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов (проводилось обследование жилищно – бытовых условий, беседы по мерам пожарной безопасности, вручались буклеты и памятки
2.9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Усилен внутренний контроль методом наблюдения, проверок за деятельностью подразделений.
2.10.	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение в средствах массовой информации и социальных сетях	В учреждении вся информация касающаяся информации по предоставлению мер социальной поддержки размещена на стендах и сайте учреждения.
2.11.	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад	В рамках национального проекта «Демография» в учреждении получен спецтранспорт, создана и активно работает «Мобильная бригада 65+» Согласно ежемесячных графиков выездов в населенные пункты, центр осуществляет доставку пожилых граждан и инвалидов старше 65 лет в Пировскую районную больницу для прохождения медицинских осмотров, диспансеризации, вакцинации от короновирусной инфекции и т.д.
2.12.	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода	В учреждении развивается «Социальный туризм» (Клуб «Скандинавская ходьба», приобретены скандинавские палки и лыжи. Организуются культурно – исторические

№ п/п	Мероприятия	Результат
		маршруты популяризации мест Пировского муниципального округа и Красноярского края. Развивается пилотный проект Система долговременного ухода, в который входит одно из условий создание пунктов проката ТСР в учреждении.
2.13.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Проведение технических учёб со специалистами учреждения по вопросам профессиональной этики и служебного поведения. 15.12.2020. Техническая учёба с заведующими отделений (под подпись) 22.12.2020 Заведующие отделений провели технические учёбы со специалистами своих отделений (под подпись)
2.14.	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта	С учреждениями образования, здравоохранения, труда и занятости населения заключены соглашения о взаимодействии работ.
2.15.	Развитие материально-технической базы учреждений	Укрепление материально-технической базы учреждения
2.16.	Организация мероприятий: «День открытых дверей», публичных отчетов о деятельности учреждений и др.	В марте 2021 года состоялась очередная сессия депутатов Пировского муниципального округа в котором со своим докладом и презентацией выступила директор КЦСОН «Пировский»
2.17.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждениях	Методистом КЦСОН «Пировский» разработаны памятки, буклеты по противодействию коррупционным и иным правонарушениям.
2.18.	Организация работы персонала в соответствии с профессиональными стандартами	Сотрудники принимающиеся на работу на должности на которых разработаны профессиональные стандарты принимаются в соответствии с ними. При не хватки кадров и приеме на работу не соответствующих проф.стандартам, сотрудник проходит переподготовку в течении месяца после

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>трудоустройства. Основной персонал социальные работники повышают квалификацию с требованиями проф. стандарта ежегодно.</p>
2.19.	<p>Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.</p>	<p>В соответствии с письмами Министерства социальной политики Красноярского края и Роспотребнадзора в учреждении издан приказ о соблюдении мер и рекомендации по предупреждению распространения коронавирусной инфекции назначены ответственные. Ежедневно предоставляются отчеты в Министерство социальной политики о расходах ДИЗ средств, о заболевших, вакцинированных. Ежедневно проводится влажная уборка помещений, термометрия. Ежедневно пополняются запасы масок, перчаток, антисептических средств. Соблюдается дистанция между получателями социальных услуг.</p>
2.20.	<p>Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярска в целях организации паллиативной медицинской помощи нуждающимся гражданам</p>	<p>Учреждение планирует взаимодействовать с выездными мобильными бригадами учреждений здравоохранения г.Красноярска. Проведен опрос и составлен список нуждающихся в консультации по паллиативной медицинской помощи.</p>

Директор КЦСОН «Пировский»



*Handwritten signature*

О.Ю.Юсупова