

## План мероприятий по развитию системы социального обслуживания на территории Пировского муниципального округа на 2022 год

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Пировский»

*Иванова*

О.Ю.Юсупова



Утверждено:

№	Наименование мероприятий	Основание реализации	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятий; -Ответственные за исполнение мероприятия
1	<b>Улучшение качества работы учреждения</b>		
1.1	Проведение информационно-разъяснительной работы в средствах массовой информации, сети интернет, на официальном сайте КГБУ КЦСОН «Пировский» <b>pirov-son.bdu.su</b> о системе социального обслуживания, о своей деятельности, видах и условиях предоставления социальных услуг учреждением	Повышение информированности получателей социальных услуг и общестественности о системе социального обслуживания и обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг, о проведении независимой оценки качества работы учреждения	Социологические опросы (анкеты), обращение граждан по средствам сети Интернет (обратная связь)
1.2.	Информационно-Разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и

1.3. Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ).	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров	индых рост числа получателей социальных услуг; наличие публикаций в СМИ; количество привлеченных партнеров и волонтеров; размер привлеченных финансовых средств
1.4. Актуализация информации о КТБУ СО «КПСОН «Пировский» на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	открытость, полнота и доступность информации о деятельности КТБУ СО КПСОН	уровень рейтинга на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Методист
1.5. Принятие мер по сохранению кадрового потенциала работников	Реализация плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников	Отчеты ответственных лиц по реализации плана мероприятий; Директор; Специалист отдела кадров;
1.6. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Повысить качество предоставляемых услуг и эффективность деятельности учреждения	Получение подтверждающих документов об образовании; Специалист отдела кадров;
1.7. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг в учреждении)	Повысить качество предоставляемых услуг и эффективность деятельности учреждения	Социологические Опросы; Заведующие отделением;
1.8. Укрепление материально-технической базы учреждения	Повысить качество и расширить спектр предоставляемых услуг, повысить эффективность организации труда социальных работников	Социологические опросы, отчетная документация; Директор; Заведующий хозяйством;



1.9.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аггренчными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом в том числе по доставке	Полный охват маломобильных одиноких, проживающих граждан пожилого возраста по доставке лекарственных препаратов на дом	Социологические опросы, отчетная документация; Отделение срочного социального обслуживания;
1.10.	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в КГБУ СО «КПСОН «Пировский»	Обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг	Обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг; Директор; Заведующий хозяйством;
1.11	Реализация Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения	Определение результативности деятельности учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности	Повысить результативность деятельности учреждения; Директор; Методист;
2.	<b>Социальная работа направленная на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</b>		
2.1.	Выявление граждан , нуждающихся в социальном обслуживании , социальной помощи и социальной поддержке		Социологические опросы, Заведующие отделениями; Специалисты;
2.2.	Мобильная бригада по графику работы выезжает по селам района, с целью выявления и устранения причин социальной дезадаптации граждан, проведения социальной работы с гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании		Социологические опросы, отчетная документация; Отделение срочного социального обслуживания;
2.3.	Реализация подпрограммы «Система социальной защиты населения Пировского муниципального округа на 2022 -2025 годы		Отчеты ответственных лиц по реализации плана мероприятий в рамках программы

		<p>Директор Заместитель директора; Заведующие отделениями</p>
<p>2.4. Содействие в оказании адресной социальной помощи гражданам</p>		<p>Социологические опросы, отчетная документация; Заведующие отделениями</p>
<p>2.5. Содействие в социально-психологическом консультировании</p>		<p>Социологические опросы, отчетная документация; Психологи;</p>
<p><b>3. Социальная работа, направленная на интеграцию и социализацию в общество ПСУ</b></p>		
<p>3.1. а). проведение культурно-массовых мероприятий : - клубные формы работы: - Университет «Активное долголетие»(факультеты – Культура и искусство, Здоровый образ жизни, Краеведение, Финансовая грамотность) - проведение авторских тематических выставок , слайд-шоу; - обучение ПСУ информационно -коммуникационным, компьютерным технологиям (кружок компьютерной грамотности); кружок «Умелые ручки»; б)Клубная форма работы -«Социальный туризм»; в).Участие в районных мероприятиях: -Пировском Левше; -Фестивале «Старшее Поколение»; -Межпоселенческая Спартакиада среди инвалидов; «Новогодние забавы»; «Спортивная адаптивная зима»</p>	<p>Содействие интеграции в социум через социо-культурные мероприятия</p>	<p>Привлечение граждан пенсионного возраста в общественные клубы по интересам для поддержания активного образа жизни; Методист; Заведующие отделениями; Специалисты;</p>



3.2.	<p>Поздравление ПСУ в форме социального обслуживания на дому с Международным днем 8 Марта, Днем защитника Отечества, Днем Матери, С днем рождения, Днем Инвалида, Днем Победы, С Новым годом;</p> <p>«Визит внимания» к одиноким больным в Пировскую ЦРБ</p>		<p>Заместитель директора Заведующие отделениями Методист</p>
3.3.	<p>Проведение общественных социальных акций</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Добрая покупка ко Дню Победы;</li> <li>-Весенняя Неделя Добра;</li> <li>-От Сердца к сердцу;</li> <li>-Семья помогает семье;</li> <li>-Мы Вас любим;</li> <li>-«Красота в подарок» (услуги парикмахера);</li> <li>-Новогодний переполох;</li> <li>-Принимаем участие в акциях –Помоги пойти учиться, Сделай радость ребенку под Новый год и др.</li> </ul>		<p>Ответственные лица по реализации плана мероприятий; Заведующие отделениями</p>
3.4.	<p>Реализация программы «Школа безопасности для пожилых людей», «Активное долголетие», «Школа родственного ухода за тяжелобольными людьми»</p>		<p>Отчеты ответственных лиц по реализации плана мероприятий в рамках программы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Социально –реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВ</li> <li>-Отделение срочного социального обслуживания</li> </ul>
3.5.	<p>Конкурсы для ПСУ состоящим на социальном обслуживании на дому:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Чудесная клумба»</li> <li>-«Самая красивая улыбка»</li> <li>-«Чистый двор»;</li> </ul>		<p>Социологические опросы, Заведующая отделением Методист</p>
4.	<p><b>Оказание дополнительных социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов</b></p>		

4.1.	Предоставление услуг -Услуги проката ТСР (технические средства реабилитации), скандинавские палки; -Услуги по стирке белья; -Услуги пункта приема и выдачи одежды (б/у);		Социологические опросы, Отделение срочного социального обслуживания
<b>5.</b>	<b>Организационно методическая работа в учреждении</b>		
5.1.	Проведение семинаров, Декады качества социальных услуг ( мониторинг качества социальных услуг)		Отчеты ответственных лиц по реализации плана мероприятий; Методист Заместитель директора Заведующие отделениями
5.2.	Организация повышения квалификации, профессиональной переподготовки, обучения и методической поддержки деятельности специалистов		Методист Специалист отдела кадров
5.3.	Работа комиссий в учреждении		Заместитель директора Методист
5.4.	Проведение мониторинга (Анкетирования) -Устраивает ли Вас качество оказания социальных услуг?		Заместитель директора Заведующая отделением социального обслуживания на дому Методист
5.5.	Проведение хронометража рабочего времени среди социальных работников		Заместитель директора Заведующая отделением Методист
5.6.	Проведение методических объединений среди заведующих, специалистов, социальных работников, технического персонала учреждения		Методист Заместитель директора
5.7.	Участие в заседаниях Совета ветеранов Пировского района		Директор Заместитель директора