

»

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор
 КТБУ СО «КПСОН «Пировский»


 О.Ю. Юсупова
 «21» января 2022г.



**План мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг
 в КТБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» на 2022 год**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1	<p>Обеспечить информационную открытость учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных местах на информационных ресурсах: -информационных стендах в помещениях учреждения; -официальном сайте учреждения;</p>	В течении года	Методист	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Открытость и доступность информации об учреждении.
2	<p>Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг:</p>	В течении года	Методист	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе КТБУ СО «КПСОН Пировский». Увеличение доли лиц,

	--обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения; -обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты.			считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достигаемым.
3	Усилить контроль по размещению на официальном сайте www.bus.gov.td , на сайте учрежденияй информации в соответствии с требованиями федеральных и краевых нормативных правовых актов	В течении года	Директор Методист	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении.
4	Разработать раздаточный материал для получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг и о перечне социальных услуг, предоставляемых учреждением	В течении года	Методист	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания.
5	Провести разъяснительную работу с получателями социальных услуг и их законными представителями о порядке и условиях социального обслуживания (организация информационных встреч с получателями социальных услуг и их законными представителями не реже 1 раза в квартал, размещение информационного материала в средствах массовой информации не реже 1 раза в квартал)	В течении года	Методист Заведующие отделениями	Повышение качества обслуживания граждан предоставление обстоятельств нуждаемости в социальных услугах граждан пожилого возраста
6	Обеспечить проведение заседаний Попечительских Советов при учреждении (информацию о заседаниях Попечительских советов	ежемесячно	Методист Специалист по социальной работе ОССО	Укрепление материально технической базы учреждения; Привлечение спонсорских средств

	с учётом решения вопросов, направленных на улучшение качества оказания социальных услуг			
7	Сбор и анализ заявлений, жалоб предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг.	В течении года	Методист	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения.
8.	Организация выездов мобильной бригады. Оказание социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Пировского муниципального округа	В течении года по плану	Заведующая ОССО	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достигаемым.
9.	Формирование доступной среды в учреждении, доукомплектовать: -оборудование настенными поручнями -установка тактильной плитки в коридоре основного здания	3 квартал 2022 года	Директор Заведующий хозяйством	Создание без барьерной среды жизнедеятельности для инвалидов. Создание условий доступа инвалидов к информации и объектам и социальной инфраструктуры.
10.	Реализация элементов системы Долгосрочного ухода для граждан пожилого возраста и инвалидов -школа родственного ухода; -Прокат ТСР;	В течении года	Заведующие отделением Социальный педагог	Предоставление социальных услуг т гражданам, нуждающимся в элементах СДУ. Повышение удовлетворенности граждан нуждающимися в элементах СДУ.
11.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения, в том числе пожарной, антитеррористической, санитарной безопасности в учреждении.	В течении года	Методист; И.о.зам. директора	Создание безопасных условий для сотрудников и получателей социальных услуг в учреждении.
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения				

1	<p>Проведение Мероприятий по обеспечению укомплектованности штата Учреждения, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья, информирование населения о вакансиях(при наличии) посредством СМИ, ПЗН.</p>	В течении года	<p>Директор Специалист отдела кадров, Методист</p>	<p>Повышение комфортности и доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями</p>
2	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении и развитие материально-технической базы: -благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию Учреждения.</p>	В течении года	<p>Директор Заведующий хозяйством Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту здания</p>	<p>Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья. Увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений и территории Учреждения, как удовлетворительное, от общего числа опрошенных. Укрепление материально технической базы Учреждения.</p>
3	<p>Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и Учреждением социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачам, в том числе по их доставке на дом. Соглашение о взаимодействии.</p>	В течении года	<p>Методист Заведующие отделениями Директор</p>	<p>Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья. Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг доступными и комфортными.</p>
<p>3. Показатели, характеризующие доброжелательность и компетентность персонала Учреждения, время ожидания</p>				
1.	Организовать проведение	Ежеквартально	Методист	Повышение качества социального

	внутреннего мониторинга (анкетирование) получателей социальных услуг и работников учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг, по итогам мониторинга разработать план мероприятий по повышению качества предоставления услуг		Заведующие отделениями Директор	обслуживания
2.	Обновление нормативно правовой базы учреждения	В течении года	Методист И.о. зам.директора	Формирование высокого правового уровня учреждения. Увеличение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения, от общего числа опрошенных.
3.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг.	В течении года	Методист Психолог Директор	Улучшение показателей удовлетворенности получателей социальных услуг отношением сотрудников к ним (доброжелательность, вежливость, внимательность, компетентность и т.д.)
4.Коммуникативная эффективность учреждения. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг				
1.	Осуществление профилактики синдрома « Профессионального выгорания» сотрудников учреждения Психологическая поддержка специалистов оказывающих социальные услуги	В течении года	Психологи	Положительное изменение качественных показателей труда
2	Обеспечить разработку плана дополнительного профессионального образования работников учреждения. Повышение	Ежегодно до 01 декабря	Методист Специалист отдела кадров	Повышение профессиональной компетентности работников учреждения, повышение имиджа учреждения

	квалификации персонала.			
3	Организовать проведение учебных занятий для сотрудников учреждения по вопросам профессиональной этики при исполнении служебных обязанностей. Обмен опытом со специалистами других центров.	Ежегодно до 01 декабря	Методист Специалист отдела кадров	Увеличение доли специалистов, своевременно прошедших обучение и повышение курсов квалификации Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии со стандартами социальных услуг.
4.	Развитие наставничества в социальной сфере: -оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении	В течении года	Методист Заведующие отделениями Директор	Улучшение качества социальных услуг Профессиональное становление молодого специалиста.
5.	Проведение медицинского осмотра сотрудников учреждения	3 квартал	Методист Директор	Повышение уровня качества социального обслуживания населения
6	Реализация антикоррупционной политики учреждения	В течении года	Директор Юрист	Предупреждение коррупции в учреждении. Формирование антикоррупционного правосознания у сотрудников учреждения. Содействие реализации прав граждан при выполнении сотрудниками учреждения своих должностных обязанностей.