**Отчет о деятельности**

**КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения**

**«Пировский» за 2021 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социальногообслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский" создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 20.12.2019 № 1052-р.

Учреждение предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста иинвалидам на территории Пировского муниципального округа.

Структура учреждения:

В соответствии с государственными стандартами социальногообслуживания, утвержденными законами и иными нормативными правовымиактами социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения:

- отделение социального обслуживания на дому;

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;

- отделение срочного социального обслуживания;

-отделение социальной помощи семье и детям.

Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» (далее Учреждение) предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центром занятости, домом культуры округа, советом ветеранов, с сельскими администрациями, библиотеками и другими учреждениями Пировского муниципального округа.

Для признания нуждающимся в предоставлении социального обслуживания существуют следующие обстоятельства:

1.Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2.Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей – инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3.Наличие ребенка или детей (в т.ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4.Наличие внутрисемейного конфликта;

5.Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними;

6.Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7.Отсутствие работы и средств к существованию;

8.Нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста;

9.Полная утрата способности к самообслуживанию.

В Учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и

платной основе. Доля получателей на платной основе составляет – 4,7% от

общего числа получателей, на бесплатной – 95,3%

Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены на собственные нужды (приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, приобретение мягкого инвентаря (спец.одежда), ГСМ, запасные части на автотранспортные средства, компьютерной техники и др.)

Доход от платных социальных услуг за 2021 год составил – 596,4 тыс.рублей.

1.Выполнение государственного задания Учреждение осуществляет в соответствии с государственным заданием деятельность, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основнымвидам деятельности, определяемым законами и нормативно-правовыми актами и Уставом учреждения. Государственное задание утверждается приказом министерства

социальной политики Красноярского края.

Всего за 2021 г. по показателю объема «Численность граждан, получивших

социальные услуги» по факту -2297 получателя, план по государственному заданию –2182 из них:

Государственное задание по показателю объема выполнено на 105,3 %

По показателям качества в 2021 году государственное задание выполнено:

**- в полустационарной форме:**

А) нарушений санитарного законодательства за отчетный период не

выявлено - 100 %;

Б) укомплектованность специалистами, оказывающие социальные

услуги в полустационарной форме без оплаты составил – 92,2 %

В) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составило 100 %. Проведении «Декады качества» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (из 518 опрошенных получателей, 518 получателей удовлетворены услугами) 100%;

Г) повышение качества социальных услуг и эффективности их

оказания за 12 месяцев составило 100%.

Д) доля получателей социальных услуг, получающие социальные

услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на

социальном обслуживании в организации, составило 100 %.

**- в форме социального обслуживания на дому:**

А) укомплектованность специалистами, оказывающие социальные услуги в форме на дому без оплаты составил – 90.8 %.

Б) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах- составило 100 %.

При проведении «Декады качества» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (из 76 опрошенных получателей, 76 получателей удовлетворены услугами);

В) повышение качества социальных услуг и эффективности их

оказания за 12 месяцев составило 100%.

Г) доля получателей социальных услуг, получающие социальные услуги в форме на дому от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, составило 100 %.

Выполнение государственного задания за 2021 г. составило 101,07 %, отклонений от показателей объемов и показателей качества, утвержденных в государственном задании нет. Учреждение выполнило государственное задание в полном объеме.

Кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.

За отчетный период перед Учреждением были поставлены конкретные цели и задачи, которые были отражены в государственном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение государственного задания. В соответствии с данными отчета за 2021 год все поставленные задачи были

выполнены в полном объеме. Государственное задание по учреждению покаждой услуги выполнено.

2.Кадровая политика учреждения:

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг,

является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация

специалистов. Большое внимание в 2021 году было уделено обучению

кадров. При приеме на работу приоритетное право предоставляется

претендентам, имеющим профильное образование (социальная работа).

В течение 2021 года прошли обучение работники:

- на курсах повышения квалификации – 31 человек;

- на курсах переподготовки – 2 человека;

- на курсах по теме: «Оказание первой доврачебной помощи» - 22 человека;

- заочно обучаются в вузах, по специальности «Социальная работа» - 3

человека.

В Учреждении шестой год работает «Школа Социального работника» методистом для специалистов и социальных работников отделений проводились ежемесячно семинары, учебы, тренинги по утвержденному плану. В 2021году в школе прошло 4 занятия, из них: 3 занятия для специалистов посоциальной работе;

5. Количественные и качественные характеристики деятельности по предоставлению социальных услуг клиентам центра.

За отчетный период социальное обслуживание в Учреждении получили

–- 2184 получателей социальных услуг. Всего оказано услуг:

- социально- бытовых – 50070 ;

- социально- медицинские – 2989;

- социально – педагогические – 863;

- социально- психологические – 439;

- социально- правовые – 212;

- услуги в повышении коммуникативного потенциала – 7;

- срочные – 1705.

Социальные услуги предоставлялись в форме социальногообслуживания на дому и полустационарной форме. Услуги оказываются в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами,утвержденными Правительством Красноярского края. Одна из форм организации работы отделений Учреждения, которая максимально продлевает пребывание получателей в привычной для них среде, это социальное обслуживание на дому. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний день очень востребована среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

В условиях нового законодательства перед нами стояла сложная задача по новым подходам и улучшения качества социального обслуживания.

Сегодня мы должны во время выявлять нуждаемость, оказывать адресную,

качественную и эффективную помощь.

6. Использование инновационных методов работы

В учреждении в работе с получателями социальных услуг

используются инновационные формы работы и инновационные технологии.

1) Школа для родителей «Надежда» - создана для информационно-профилактической работы с родителями. Программа школы направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2) Школа для родителей «Вера» создана для информационно-профилактической работы с родителями имеющими детей с ОВЗ.

3) Сенсорная комната – организованное пространство, воздействующее

на органы чувств человека: зрение, слух, осязание (и вестибулярные

рецепторы), обоняние. В комнате размещается безопасное (без твердых

поверхностей, острых углов) оборудование, созданное специально, чтобы

стимулировать ощущения.

4) Клуб «Добрые встречи» для пожилых граждан и инвалидов для проведения досуга.

5) Клуб «Любителей шашек и шахмат» для пожилых граждан любителей настольных игр.

6)Клуб для любителей Тенниса;

8) Сказкотерапия» - цель инновационной технологии, развитие

воображения, мышления, памяти, внимания, эмоционально-волевой сферы,

устной, монологической и диалогической речи, умение узнавать и различать

персонажей из сказок.

10) Пункт проката Технических средств реабилитации.

11) Школа родственного ухода.

12) Социальный контракт. Участие в реализации мероприятий,

направленных на предоставление государственной социальной помощи на

основании социального контракта отдельным категориям граждан.

-Специалисты отделений при обследовании семей оказывали консультации получателям социальных услуг, состоящих на обслуживании, с целью помочь собрать документы для оформления соц.контракта. Консультация оказана более 50 гражданам. (за 2021 год) 6 семьям была оказана помощь в оформлении Социального контракта (по поиску работы, на развитие подсобного хозяйства).

**Отделение срочного социального обслуживания**. Специалисты принимают документы на меры социальной поддержки, а также выезжают в отдаленные территории округа сцелью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании иоказания им адресной помощи. Обследуют и составляют акты социально-бытовых условий проживания граждан, нуждающихся в социальной помощи.

Собирают достоверную, объективную информацию о социальных проблемах

населения. Специалисты информируют население о правах граждан попредоставлению социальных услуг, предусмотренные действующим законодательством, привлекают различные государственные, негосударственные структуры и общественные организации к решению вопросов социальной помощи нуждающимся категориям населения,

проводят профилактическую противопожарную работу, выдают буклеты и

памятки, восстанавливают утраченные документы.

За 2021 год отделением срочного социального обслуживания оказано 1705 услуг, обслужено 1213 граждан. Специалисты выявляют граждан, нуждающихся в ремонте печей, электропроводки, ремонте жилья, оказывают содействие в сборе документов для получения материальной помощи.

Специалисты оказывают содействие семьям пообеспечению одеждойи предметами первой необходимости, такая помощь была оказана 25 семьям, данная помощь очень востребована.

Услуги отделения срочного социального обслуживания предоставляются на бесплатной основе.

Всего в отделении получателям оказано 1705 услуг, из них:

- обеспечение набором продуктов – 20 услуг;

-обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости –25семей;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных

препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по

льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг –

18 человек;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг –15 услуг;

- содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании,

определение права на меры социальной поддержке – 953 услуги;

- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным справом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки – 115 услуг;

В рамках национального проекта «Демография. Старшее поколение» мобильная бригада (из состава специалистов срочного социального обслуживания осуществляет доставку граждан 65+ на вакцинацию, диспансеризацию. За 2021 года при участии мобильной бригады 339 человек (65+) прошли вакцинацию, 125 человек (65+) прошли диспансеризацию.

Осуществили выезды по доставке лекарственных препаратов – 18 человек.

Оформили документы для получения путевок и помещены в дома-

интернаты - 3 человека.

Специалисты при работе с семьями вручают тематические буклеты,

памятки, листовки, проводят беседы об организации летней занятости, об

организации совместного досуга, посещении мероприятий сельских домов

культуры, беседы о занятости в неурочное время.

В отделении открыт Пункт проката технических средств реабилитации (далее ТСР). При обращении граждане получают ТСР,

Всего выдано технических средствреабилитации 12 (9 колясок, 1 ходунки, 1 костыли).

Специалисты отделения занимаются восстановлением документов

(паспорт, СНИЛС, мед.полис), помогают оформить прописку гражданам

пожилого возраста и инвалидам.

Одним из важных направлений в работе отделения является содействие в оформлении документов на обслуживание в некоммерческий сектор социального обслуживания АНО «Снегири». Так, за 2021 год 18 граждан пожилого возраста и граждане с ограниченными возможностями здоровья были оформлены в АНО «Снегири» (некоммерческий сектор).

**Отделения социального обслуживания на дому.**

Социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и

востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает

пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными

членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого

необходимыми социальными услугами на дому.

В отделениях всего за 2021 год обслужено 216 человек. Все получатели социальных услуг надомного социального обслуживания проживают в не благоустроенном секторе.

Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих

инвалидам и пожилым людям возможность как можно дольше жить в

домашней обстановке. В отделениях работает20 социальных работников в 11 населенных пунктах. Нагрузка на 1 социального работника, работающего на ставку – 10-12 человек.

Целью и задачей отделений является своевременное и качественное

оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам.

По обстоятельствам для признания нуждающимся:

полная утрата способности или возможности осуществлять

Услуги, входящие в перечень гарантированных государством

социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и

инвалидам, частично или полностью утратившим способность к

самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

С каждым получателем заключен договор о социальном обслуживании

на дому, в течении года заключались дополнительные соглашения к

договорам. В связи с переходом получателей услуг на обслуживание по

социальным сертификатам, заключены новые договоры сполучателямиуслуг.

Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за

отчетный период показал, что количество получателей и количество

предоставляемых услуг остается стабильным. Наиболее востребованными

социальными услугами являются:

- покупка продуктов питания и доставка их на дом 80%;

- покупка продуктов лекарственных препаратов и доставка их на дом –

40%;

- уборка жилых помещений 65%;

- доставка дров к печи; доставка воды; выполнение процедур,

связанных с наблюдением за состоянием здоровья; оплата за счет средств

получателя услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи -78%.

Обслуживаемым пенсионерам и инвалидам в течение года оказывали

помощь в сборе документов на оформление материальной помощи по доходам и другим мерамсоциальной поддержки. Проводилась работа с ФСС по индивидуальным программам реабилитации и абилитации инвалидов.

В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых граждан -

получателей. С вновь принятыми на обслуживание гражданами заключаются

договора на оказание социальных услуг, и по мере необходимости

дополнительные соглашения к договорам. Регулярно ведется работа по

корректировке ИППСУ.

Заведующие отделением, согласно приказа директора, провели

типизацию граждан, c целью определения индивидуальной потребности

граждан в социальном обслуживании. Анализ данныхопределил

степень утраты способности к самообслуживанию, отклонений в состоянии

здоровья и поведения каждого человека и отнесение его к определенной

группе по уровню ухода. Типизация проводилась с использованием бланка

функциональной диагностики. Лица, подлежащие типизации распределились

на 6 групп ухода. Определенна индивидуальная потребность в социальном

обслуживании у 216 получателя, из них в долговременном уходе (ДУ)

нуждается 20 человек.

На базе КГБУ СО «Комплексный центр социальногообслуживания населения» социальные работники прошли обучение в «Школа родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Также социальные работники и заведующие принимали участие в семинарах, вебинарах проводимых дистанционно КГБУЗ «Красноярский краевой Центробщественного здоровья и медицинской профилактики», в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение».

Переход на новую систему оказания государственных (муниципальных) социальных услуг осуществляется согласно Федеральный закон № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

В Пировском муниципальном округе положение Федерального закона № 189-ФЗ применяются в отношении социального обслуживания на дому.

Государственные услуги частично переданы и оказывает автономная некоммерческая организация «Снегири». Для исполнения государственного социального заказа предусмотрено применение социального сертификата. Он дает возможность получателям социальных услуг самостоятельно выбрать организацию (независимо от формы собственности), которая будет оказывать услуги. В нашем случае это Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» и АНО «Снегири» зарегистрированное как поставщик социальных услуг на территории нашего округа.

12 апреля прошло рабочее совещание на территории Казачинского района, в совещании принимали участие директор Юсупова О.Ю и заведующая отделением социального обслуживания на дому Асадулина А.У., директор КЦСОН «Казачинский» и директор АНО «Содействие». Определены были цели и поставлены задачи по переходу и организации работы в АНО Содействие. С начала мая 2022 года на территории округа заходит еще один поставщик АНО «Содействие». Здоровая конкуренция повысит качество предоставления социальных услуг.

Привлечение на рынок новых участников, как следствие, повышает доступность и качество социальных услуг. Следовательно, гражданин, признанный территориальным отделением «Пировский» КГКУ «Управление социальной защиты населения» нуждающимся, сам выбирает учреждение для оказания ему услуги.

В целях реализации норм Федерального закона № 189-ФЗ в октябре прошлого года Пировский муниципальный округ стал участником одной из пилотных территорий края, где апробируется новая форма оказания социальных услуг. Теперь граждане, нуждающиеся в надомном обслуживании, самостоятельно выбирают организацию, в том числе и негосударственную. На сегодняшний день 5 социальных работников оказывают социальные услуги 37 получателям социальных услуг, которые выбрали поставщика АНО «Снегири. В АНО «Содействие» планируется передать более 50 ПСУ и 5 социальных работников.

**Отделение социальной помощи семье и детям**

Основной целью деятельности отделения является работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с семьями группы риска, неполными семьями, многодетными и опекунскими семьями. В отделении работают заведующий отделением, специалист по социальной работе, социальный педагог, специалист по работе с семьей, педагог-психолог. Приоритетным направлением деятельности отделения является профилактика детской безнадзорности, социального сиротства и семейного неблагополучия, работа с несовершеннолетними и семьями по восстановлению и сохранению утраченных семейных связей. **Профилактическая работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации носит межведомственный характер и включает в себя следующие этапы:**

- выявление семей группы социального риска;

- постановка на профилактический учет;

- организация и проведение непосредственно профилактической работы.

При отделении социальной помощи семье и детям создана мобильная социальная служба (мобильная бригада). В состав Мобильной бригады входят: специалист по социальной работе, социальный педагог, специалист по работе с семьей, педагог-психолог. Работа Мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация экстренных выездов специалистов в отдаленные от административного центра сельские поселения и организация плановых выездов согласно графику. Основными задачами деятельности Мобильной бригады являются:

-профилактика безнадзорности, правонарушений, жестокого обращения с несовершеннолетними;

- развитие и совершенствование социального обслуживания населения;

-осуществление первичной диагностики семей, проживающих на подведомственной территории;

-предоставление социально-правовых, социально-психологических, социально-экономических, социально-педагогических услуг семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

-выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

**За отчетный период мобильной бригадой было осуществлено 60 выездов в 168 семей в СОП и ТЖС. Услуги были оказаны 466 получателям.**

Специалистами отделения, с несовершеннолетними проведены, согласно утвержденному годовому плану работы, профилактические мероприятия различной направленности:

**- профилактика алкоголизма, наркомании и табакокурения:**

акция по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними «Думай, решай, действуй», турпоход «Здоровые дети – будущее нации», классный час «Твой выбор – жизнь», спортивные эстафеты «Зимние забавы», акция «Поменяй сигарету на конфету».

**-профилактика жестокого обращения с детьми:** индивидуальное консультирование детей, находящихся в СОП, социальный патронаж совместно с представителями КДН и ЗП, органами опеки и попечительства, инспекторами ПДН; межведомственные рейды, выдача буклетов по проблеме жестокого обращения с детьми.

**-правовая ответственность несовершеннолетних:** внеклассное мероприятие «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних, классный час «Правила поведения в общественных местах».

**-профилактика агрессивного поведения:** классный час «Просто жить», профилактические мероприятия по снижению агрессии и профилактики суицидов.

**-патриотическое воспитание:** конкурс на лучшую самодельную открытку для ветеранов ВОВ, классный час «Вместе за безопасное детство».

**-профориентация подростков:** классный час «Моя будущая профессия» совместно со специалистом ЦЗН Пировского МО.

-**профилактика правил дорожного движения:** профилактические мероприятия с несовершеннолетними в период летней оздоровительной кампании, выдача буклетов по ПДД, классный час «Правила поведения в общественных местах».

Педагогом-психологом и социальным педагогом регулярно проводились индивидуальные консультации для родителей и детей. Родители при встрече с психологом тестировались на выявление родительского отношения по вопросам воспитания детей и общения с ними, особенностей восприятия и понимания характера и личности детей, их поступков. Для улучшения детско-родительских отношений, повышение родительской компетенции и ответственности за детей проведено 60 консультативных мероприятий. В сборе информации для дальнейшей работы применялись методики, опросники, тесты, анкеты: «Родительское отношение», «Стили воспитания», «Несуществующее животное», и др.

На базе КГБУ СО «КЦСОН «Пировский» с июля по август 2021 г. была организована летняя оздоровительная площадка, где приняло участие 15 несовершеннолетних, из них 7 детей из семей, находящихся в СОП или на профилактическом учёте. С детьми ежедневно проводились игровые мероприятия, конкурсы, викторины. Дети награждались сладкими поощрительными призами.

Также летом совместно с ТО КГКУ "УСЗН" по Пировскому муниципальному округу, была организована поездка детей в летний оздоровительный лагерь «Жарки». В лагере отдохнули 15 детей, в том числе 7 несовершеннолетних, чьи семьи состоят на профилактическом учете или в СОП.

Отделение принимает активное участие в межведомственных, краевых акциях, например, акция «Помоги пойти учится», «Новогоднее чудо». В канун нового года специалисты посетили поселения района и вручили сладкие подарки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

С целью раннего выявления семейного неблагополучия отделение социальной помощи семье и детям активно сотрудничает со всеми субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В практику работы прочно вошли межведомственные рейды, комиссионные патронажи семей.

В результате проведенной работы отделения социальной помощи семье и детям и других органов профилактики, в течение 2021 года с учёта СОП снято 8 семей, 5 из которых устранили причины и условия вследствие которых семья оказалась в социально опасном положении.

**Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого**

**возраста, детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

За 2021 год в социально-реабилитационном отделении 289 получателей

воспользовались социальными услугами.

Специалисты отделение проводят занятия:

1) домашнее визитирование детей–инвалидов;

2) занятие в тренажерном зале (кружок «Молния»);

3) занятие «Группы здоровья» (Скандинавская ходьба);

4) занятие по «Пескотерапии» для детей-инвалидов;

5) творческая мастерская «Я сам», цель мастерской развитие

творческих возможностей детей-инвалидов, развитие мелкой моторики рук, а

также социализация детей в коллективе, состоялось 146 занятий, которые

посетили 24 ребенка. На занятиях, один раз в неделю, дети занимаются

лепкой, рисованием, вырезанием, конструированием, а также играют в

развивающие игры и участвуют в весёлых конкурсах;

6) Кружок «Умелые руки» для детей ОВЗ, целью кружка является

развитие воображения, мышления, эстетического восприятия, творческих

способностей, улучшение общего психо-эмоционального и физического

состояния детей-инвалидов, детей с ОВЗ и детей, испытывающих трудности

в социальной адаптации. За отчетный период состоялось 30 занятий, которые

посетили 10 детей, из них 4 ребенка имеют инвалидность и 6 дети ОВЗ.

7) «Сказкотерапия», цель инновационной технологии развитие

воображения, мышления, памяти, внимания, эмоционально-волевой сферы,

устной, монологической и диалогической речи, умение узнавать и различать

персонажей из сказок. Улучшение общего психо-эмоционального и

физического состояния детей-инвалидов, детей с ОВЗ и детей,

испытывающих трудности в социальной адаптации.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов на базе социально-

реабилитационного отделения организован клуб «Добрые встречи».

Занятия в сенсорной комнате проводятся в виде групповых тренингов с

целью психологической разгрузки (расслабление, избавление от излишнего

напряжения и стресса), а также психологического консультирования. Все

виды психологических услуг носят как индивидуальный, так и групповой

характер. Всего сенсорную комнату посетили 25 человек, из них 19

получателей пожилого возраста, 7 имеют инвалидность, 3 ребенка имеющие

инвалидность и 3 ребенка ОВЗ. За указанный период в сенсорной комнате

прошло 125 занятий.

В отделении для организации для получателей проходили следующие

мероприятия:

1. Мастер-класс «Валентинки» (02.02.2021)
2. Конкурс к 23 февраля «Расскажи о своем папе» (05.02.2021-18.02.2021)
3. Занятия - «Скандинавская ходьба» (05.02.2021)
4. Беседа «О здоровом образе жизни» (09.02.2021)
5. «Школа родственного ухода», занятие «Мигрень» (17.02.2021)
6. Кукольный театр ко Дню Защитника Отечества (20.02.2021)
7. «Спортивная адаптивная зима» - праздник на открытом воздухе (26.02.2021) – совестно с отделением профилактики и безнадзорности несовершеннолетних
8. Акция «Мы поздравить вас спешим!» к 23 февраля (20.02.2021)
9. Акция «С праздником весны, милые женщины» (07.03.2021)
10. Клуб «Добрые встречи», посвященный Масленице (12.03.2021)
11. Кружок «Молния» - инструктор по АФК (23.03.2021)
12. Посещение музея с.Казачинское (факультет «Краеведение») (29.03.2021)
13. Всемирный день театра (чаепитие) для пожилых – работа клуба «Добрые встречи» (29.03.2021)
14. Занятия по финансовой грамотности «Осторожно, мошенники!» (01.04.2021)
15. Активное долголетие (факультет «Краеведение» - музей Б-Кетской средней школы) (02.04.2021)
16. Конкурс ко Дню космонавтики (02.04.2021)
17. Секция «Молния» - спортивно-оздоровительное занятие (02.04.2021)
18. Конкурс «Летательный аппарат» (12.04.2021)
19. Мероприятия ко Дню космонавтики (14.04.2021)
20. Пировский Левша – 2021 (16.04.2021)
21. Рекомендации для родителей выпускников (25.05.2021)
22. Лечебная гимнастика по адаптивной физкультуре (07.06.2021)
23. Секция «Молния» (07.06.2021)
24. Школа финансовой грамотности «Пенсия сегодня» (17.06.2021)
25. Школа финансовой грамотности «Учет и планирование личных доходов и расходов» (24.06.2021)
26. Школа родственного ухода – «Основные принципы рационального питания пожилых людей» (24.06.2021)
27. Открытие детской летней площадки (01.07.2021)
28. День семьи, любви и верности: выставка фотографий (семейных, оформление окна, акция (фотосессия) (08.07.2021)
29. Летняя площадка для детей (21.07.2021)
30. Акция «Помоги пойти учиться» (26.07.2021)
31. «Веселые старты» (13.08.2021)
32. «Конкурс поделок из овощей и фруктов «Дары осени» (19.08.2021)
33. Занятие в семейном клубе «Вера» - «Роль сказки в жизни ребенка» (14.09.2021)
34. «Школа для родителей» - занятие в семейном клубе «Вера» (14.09.2021)
35. Конкурс «Дары осени» (поделки из овощей, цветов, фруктов) среди получателей социального обслуживания на дому (17.09.2021)
36. Конкурс рисунков «Мой лучший папа» (11.10.2021)
37. Университет «Активное долголетие» - выезд в с.Бельское (поездка приурочена к 200-летию декабриста Буташевича-Петрашевского (25.11.2021)
38. Мероприятие «Ах, какая мама!», мастер-класс ко дню матери. (29.11.2021)
39. Встреча любителей клуба «Добрые встречи» ко дню матери. (30.11.2021)
40. Вручение подарков детям – инвалидам к Международному Дню граждан с ограниченными возможностями здоровья. (03.12.2021)
41. Акция «Коробка добра» (декабрь 2021)
42. Акция «Подари игрушку» (Сбор подарков для детей к Новому году для детей – инвалидов, детям из многодетных семей)
43. Театр – онлайн для детей (спектакль «Теремок»).

Четвертый учебный год проходят занятия в университете «Активное

долголетия», прошло за год 28 занятий.

Дополнительно, в дистанционном формате ведется «Школа

долговременного ухода». Количество занятий за 2021 год – 19:

• «Общие принципы ухода за пожилыми больными»

• «Уход за больными пожилого возраста с деменцией»

• «Слабоумие и его признаки»

• «Как предотвратить слабоумие»

• «Особенности сна пожилого человека»

• «Как справиться с конфликтным пожилым человеком»

• «10 правил Как общаться с пожилыми родителями»

• «Организация досуга для пожилых»

• «Признаки и причины эмоционального выгорания»

• «Правила общения с пожилыми людьми»

• «Основы успешной коммуникации»

• «Оценка психологического статуса»

• «Создание благоприятного психологического климата в семье»

• «Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний»

• «Этика общения с инвалидами»

• «Профилактика усталости и эмоционального выгорания при уходе за

пожилыми людьми»

• «Правила приема лекарственных средств»

• «Правила приема лекарственных средств»

• « Общие принципы ухода за пожилыми больными»

В формате офлайн, было проведено 3 тренинга для социальных

работников:

• «Правильное взаимодействие с получателями»

• «Профилактика эмоционального выгорания»

• «Как справится с эмоциональным выгоранием».

В режиме онлайн, по средствам телефона, в программе Viber

проводятся викторины, конкурсы, размещаются логические задачки, тесты,

головоломки, веселые шарады, притчи, анекдоты и афоризмы. А также

ссылки на различные видео на YouTube-канале.

Получатели принимали участие в краевых и федеральных конкурсах:

• «Творческие горизонты» в двух номинациях: «творческий номер» и

«декоративно-прикладное творчество»;

• «Неограниченные возможности 2021» в номинации «Доступная

среда» прошли во второй этап;

•«Лучшая постановка оздоровительный и физкультурно – спортивной

работы» где заняли третье место;

• «Семья года» в номинации «Золотая семья» приняла участие семья

Лях, занявшая первое место;

• Специалист по социальной работе принял участие в «Абилимпикс

2021» и заняли третье место;

• «Молоды душой» всероссийский конкурс для получателей;

• «Колибри» - фестиваль

• «Смартека»

• Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой 2021»

В отделении разработали и начали внедрять в работу четыре

инновации:

• «Шашечный клуб»

• «Сказкатеропия»

• клуб для граждан пожилого возраста и инвалидов – женщин

«Фантазия»

**11.Безопасность дорожного движения**

В учреждении работает 2 автомобиля. В течении 2021 года

приобретались автозапчасти, ГСМ. Поддерживался квалификационный

уровень двух водителей автомобилей путем проведения периодических

инструктажей и стажировки в учреждении. Водительский состав проходит

предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, имеет действующие

водительские медицинские справки о годности к управлению транспортными

средствами. Результатом работы учреждения по обеспечению безопасности

дорожного движения является отсутствие ДТП (по результатам регулярно

проводимых сверок с ГИБДД). С 01.03.2021 по 29.03.2021 года Федеральной

службой по надзору в сфере транспорта проводилась плановая проверка. В

ходе проверке замечания отсутствовали.

**12.Пожарная безопасность**

Мероприятия по пожарной безопасности в течении 2021 года

проводились в соответствии с требованиями законодательства РФ и

нормативными актами учреждения. Регулярно проводились все виды

инструктажей по пожарной безопасности с сотрудниками учреждения.

Огнетушители, пожарный инвентарь осматриваются регулярно. За 2021 год

чрезвычайные ситуации в области пожарной безопасности отсутствуют.

**13.Охрана труда**

В течении 2021 года в учреждении отсутствуют случаи производственного травматизма и профзаболеваний. Имеется действующая специальная оценка условий труда для рабочих мест сотрудников. В

учреждении в 2020 году была проведена специальная оценка условий труда-17 рабочих мест.

На должном уровне поддерживаетсясанитарно-гигиеническое состояние проведением дератизации, дезинфекции, вывозом твердых бытовых отходов, регулярными влажными уборками сприменением спецсредств обеспечением жидкими моющими средствами имылом. Проводятся все виды инструктажей по охране труда и технике безопасности. Проведена оценка «Профессиональные риски»

**14.Социальное партнерство**

1. Пролонгировано соглашение о межведомственном взаимодействии с

КГБУЗ «Пировская районная больница», КГКУ «Центр занятости населения Пировскийрайона»,молодежным центром «Инициатива», с районной библиотекой, с РОО.

15.Основные направления работы Учреждения на 2022 год

- повышение уровня доступности и качества социальных услуг для

инвалидов и других маломобильных групп населения района;

- продолжение работы по повышению профессионального уровня

сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения

путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных

площадок);

- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания,

направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и

инвалидов;

-развитие Службы ранней помощи от 0 до 3 лет;

- развитие школы долговременного (родственного) ухода для граждан

пожилого возраста и инвалидов;

- продолжение реализации комплекса мер по внедрению системы

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

- сохранение достигнутых значений показателей по повышению

заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы,

определенных Указами Президента Российской Федерации;

- реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи

семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями

здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;

-усовершенствование системы межведомственного сопровождения

семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной

программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;

- усиление работы с общественными организациями ветеранов,

инвалидов района, в том числе в целях использования профессионального и

жизненного опыта людей пожилого возраста;

- усиление работы с представителями волонтерского движения с целью

улучшения качества социального обслуживания;

- продолжить развитие и привлечение некоммерческих организаций к оказанию социальных услугна дому;

- обеспечение антитеррористической безопасности помещения

- осуществление внутреннего контроля за предоставлением

социальных услуг в отделениях учреждения.

В рамках стимулирования повышения качества социальных услуг Министерство проводит оценку результативности деятельности учреждений социального обслуживания.

Результаты работы и рейтинги за 2021 год нашего учреждения – место в рейтинге 21 из 59 краевых учреждений в крае, если смотреть среди северной территории края 4 краевых учреждений (г.Енисейск 23место, г. Лесосибирск на 47 месте, Казачинское на 27) наши показатели выше. И это общий результат нашей работы, всего коллектива.

**Поставленные задачи перед учреждением на 2022 год**

- Расширение социальной помощи и развитие направления, которое у нас заработало с февраля 2022 года. Открылась Служба ранней помощи для деток от рождения до 3 лет и их родителей, в отделении социальной реабилитации. Узкие специалисты проходят комплексно обучение в ресурсно методическом центре, для профессионального подхода к каждому нуждающемуся.

-Активизировать работу клуба из числа волонтеров «Серебренного возраста» в отделении срочного обслуживания.

Продолжать работу по Финансовой грамотности среди граждан Старшего поколения.

Продолжить исполнение поставленных задач, согласно Федерального закона № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Продолжить работу по исполнению поручений Президента в рамках национального проекта «Демография» , вакцинация, диспансеризация  и профилактические осмотры для граждан 65+.

Подводя итоги нашей с Вами работы в 2021 году, отмечу, что все поставленные перед учреждением задачи мы выполнили.

Не менее важные задачи стоят перед нами в текущем году, которые мы будем стараться выполнить на должном уровне: это оказание социальных услуг инвалидам, в том числе ветеранам, гражданам пожилого возраста; повышение качества и доступности социальных услуг; внедрение новых технологий в сферу оказания социальных услуг; повышение качества управления кадрами, их подбор, обучение и повышение профессионального уровня.

Хочу выразить свою огромную благодарность коллективу учреждения за огромный труд, за готовность оперативно откликаться на любую задачу, которая перед нами ставится, и выразить уверенность, что и в дальнейшем мы будем работать также слаженно, как того требует время!

Наших получателей услуг также благодарю за оценку нашей работы, которую мы видим из ваших отзывов, благодарностей, телефонных звонков, мы и впредь будем дальше работать на Ваше благо!

С уважением директор КГБУ СО

«КЦСОН «Пировский», О.Ю.Юсупова