

№	Направление	Назначение и краткое содержание мероприятия	Ответственный исполнитель	Дата проведения
Срочные методические и организационные мероприятия (1 квартал 2022 года)				
1.	Внесение изменений в рабочую группу из руководителей структурных подразделений по внедрению элементов системы долговременного ухода в работу учреждения. Делегирование полномочий.	<p>Определение миссии, ценностей деятельности учреждения, направлений работы. Определение целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организации; • управленческой команды; • системы контроля качества; • деятельности персонала; • методической работы деятельности с персоналом. <p><i>Приказ о внесении дополнения в создание рабочей группы</i></p>	Директор	Январь 2022 года
2	Разработка локальной нормативной базы.	<p>Для организации работы будут созданы и утверждены следующие нормативные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Порядок выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе; • Методические рекомендации по применению модели составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуального плана ухода на основе типизации; • Регламент проведения типизации как элемента системы долговременного ухода при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; • Положение Центра о «Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами»; • Соглашение о взаимодействии с КГБУЗ «Пировской районной больницей» с Центром (дополненное); 	Директор Методист Юрист	Февраль 2022 года

		<ul style="list-style-type: none"> • Бланк функциональной диагностики; • Положение о Мобильной бригаде; • Положение «Об организации работы пункта проката технических средств реабилитации» • Утверждение тарифов на ТСП. 		
3	Семинар для заведующих отделениями, специалистов по социальной работе и социальных работников, психологов по разработке проекта плана внедрения элементов СДУ.	<p align="center"><u>Образ нового учреждения.</u></p> <p><i>Определение проблемных зон:</i> МТБ, здания, площади, мебель, оборудование, предметы интерьера, оснащение персонала компьютерной техникой.</p> <p><i>Определение путей решения по каждой проблеме, а также постановка задач, определение функций, механизма работы и контроля. Анализ кадрового потенциала.</i></p> <p>Рассмотрение вопросов: Организация обучения на соответствие стандартам Организация психологической подготовки Организация обучения навыкам работы по ДУ Внедрение стажировки Создание условий для профессионального роста Совершенствование форм наставничества Создание условий для повышения качества обслуживания</p>	И.о. Заместитель директора Методист	Март 2022 года
5	Вебинар для социальных работников «Общение с дементными больными и улучшение их качества жизни»	<p>Уход за дементными больными. <u>Практические рекомендации</u></p> <p><u>Как общаться, что поменять в доме и т.д.</u> Создание памяток.</p>	Методист (Руководитель методического объединения социальных работников) Заведующая надомным отделением	Март 2022 года
6	Вебинар для социальных работников «Навыки общего ухода за пожилыми и инвалидами»	Получение теоретических знаний: родственный уход, волонтерство, функции координатора, формирование позитивных интересов, соседский и семейный уход.	Методист (Руководитель методического	Март 2022 года

		Практическая работа по составлению индивидуальных планов ухода. Работа с психологом.	объединения социальных работников) Социальный педагог СРОДПИОВЗ	
7	Межведомственное взаимодействие в СДУ: от социального развития и здравоохранения до образования и культуры.	Организация процессов межведомственного взаимодействия на всех этапах работы с гражданами. Обеспечение интеграции с информационными системами в сфере социального обслуживания, социальной защиты и охраны здоровья граждан.	Директор, зам. директора, методист.	В течении 2022 года
8	План профессионального роста специалистов, вовлеченных в СДУ.	Разработка планов работы УНО, методических объединений. Корректировка планов после проведения всех срочных мероприятий с учетом нормативных локальных актов по СДУ, условий Центра. Работа с планами ресурсно-методического центра по ПК сотрудников.	Директор, методист, и.о.зам.директора, специалист ОК	В течении 2022 года
9	Разработка формата индивидуальных планов ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в отношении которых проведена оценка зависимости от посторонней помощи, с учетом назначений КГБУЗ «Пировская районная больница»	<i>Индивидуальный план ухода – это</i> письменное руководство по уходу за получателем социальных услуг, подробный перечень действий персонала Необходим для: понимания действий в каждой конкретной ситуации, учета индивидуальностей получателя социальных услуг, проблем, ресурсов; достижения целей ухода.	Зам. директора Методист Заведующая надомным отделением. Методист(Рук. МО) Психолог Типизатор	В течении 2022 года
10	Разработка документации по внедрению технологии «Серебряное волонтерство»	Разработка Положения «Серебряное волонтерство». Внедрение технологии в деятельность Центра. Составление плана работы.	Методист Заведующая ОССО	Январь 2022 года
<i>Долгосрочные мероприятия (в течение года)</i>				
1	Организация процессов сбора и анализа данных о гражданах пожилого возраста и инвалидах, признанных нуждающимися в	Корректировка механизма выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных и медицинских услуг. Повышение доступности и	Заведующая отделением срочного	В течении года

	долговременном уходе.	оперативности оказания необходимой социальной и медицинской помощи.	социального обслуживания	
2	Проведение мониторинга выявления граждан нуждающихся в предоставлении социальных услуг.	Методы: поквартирный обход совместно с медицинскими работниками, членами общественных организаций и волонтерами; организация межведомственного сотрудничества.	Заведующая отделением срочного социального обслуживания	В течении года
3	Внедрение новых технологий предоставления социальных и медицинских услуг в рамках создания СДУ, в том числе и стационаро замещающих технологий. Развитие имеющихся технологий.	Имеющиеся: «Пункт проката ТСР», «Школы ухода», «Серебряное волонтерство»; Новые (изучение): «Дневная занятость с ПСУ ». Внедрение «Социальная передышка».	и.о.Зам. директора, Методист, Заведующая СРОДПВИЛОВЗ, заведующая ОССО	В течении года
4	Контроль и руководство процессом внедрения СДУ	Контроль эффективности. Контроль процесса оказания услуг по СДУ. Разработка дополнительных критериев.	Директор. и.о.Зам.директора Методист Заведующая СРОДПВИЛОВЗ, заведующая ОССО	В течении года
5	Наполнение базы ТСР. Совершенствование МТБ.	База технических средств реабилитации (ТСР), её задача: оказание социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами, граждан независимо от возраста, наличия инвалидности, но нуждающихся по состоянию здоровья в средствах реабилитации и адаптации. Пункт проката организован в целях временного обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов и других маломобильных граждан, проживающих на территории Пировского муниципального округа. Его оснащение осуществляется за счет средств спонсоров, внебюджетных источников,	Директор, заведующая ОССО	В течении года

		сотрудничества с НКО, пожертвований населения.		
6	Воспитание персонала, вовлеченного в СДУ.	<u>Цель:</u> Изменение мировоззрения, взглядов на свою деятельность.	Заведующие отделениями, методист (руководитель МО), психолог.	В течении года
7	Профилактика профессионального стресса социальных работников.	Главными направлениями, предотвращающими риски специалистов по социальной работе, должны стать развитие знаний, навыков и умений, улучшение условий труда и отдыха, развитие содержания труда, развитие мотивации, социальная защита самих «защищаемых», система психологической разгрузки, снятия напряжения после рабочего дня, система улучшения психологического климата в коллективе.	Психолог	В течении года
8	Создание мультидисциплинарной команды в условиях внедрения СДУ. Разработка порядка работы команды и организация её деятельности.	Мультидисциплинарная команда – это объединение специалистов медицинских и немедицинских профессий на функциональной основе в ходе оказания помощи получателю социальных услуг для максимальной реализации его индивидуального реабилитационного потенциала. Цель: <ul style="list-style-type: none"> • оценка дефицитов жизнедеятельности и ресурсов получателя социальных услуг; • составление персонального плана ухода, который максимально компенсирует имеющиеся дефициты; • оказание услуг, ориентированное на личность. 	И.о.Заместитель директора	В течении года
9.	Мониторинг количества граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные и медицинские услуги в системе долговременного ухода.	Ежемесячно. Направлен на создание качественно новой системы социального обслуживания граждан, включающей доступность социальных услуг для всех граждан пожилого возраста и инвалидов, развитие всех форм предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг с целью поддержания	И.о.Зам. директора, Заведующие отделениями	В течении года

		способности указанных лиц к самообслуживанию и (или) обеспечению основных жизненных потребностей.		
10	Обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, из окружения нуждающегося, практическим навыкам ухода (функционирование Школ родственного ухода).	<p>Данные мероприятия направлены на создание более комфортной обстановки для маломобильного человека, облегчение процесса ухода для родственников.</p> <p>Совершенствование программ, форм и методов работы.</p> <p>Информационная работа. Основная задача «Школы ухода»: обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами и пожилыми гражданами на дому, теоретическим основам и практическому освоению навыков общего ухода, профилактикам осложнений, методам самообслуживания и самоконтроля, принципам правильного позиционирования, использованию ТСР, правилам гигиенического ухода, питания и кормления. Трудности ухода, с которыми сталкиваются родственники.</p> <p>Информирование граждан. База ТСР, её задача: оказание социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами, граждан независимо от возраста, наличия инвалидности, но нуждающихся по состоянию здоровья в средствах реабилитации и адаптации.</p>	Заведующая СРОГПВИЛОВ, Заведующая ОССО, Методист	В течении года
11	Развитие добровольческого движения «Серебряное волонтерство».	Привлечение добровольцев (волонтеров) к предоставлению услуг в системе долговременного ухода	Методист, Заведующая ОССО	В течении года
12	Совершенствование технологий родственного ухода, организация работы «Школы ухода» в домашних условиях.	<p>Социальные работники проводят обследование граждан, при осуществлении ухода родственниками оказывают содействие в различных вопросах (при необходимости), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации; - обучение пользованием техническими средствами реабилитации; - содействие в оформлении ИПРА; 	Заведующие отделениями	В течении года

		<ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении мер социальной поддержки; - содействие в госпитализации; - вовлечение в Школу ухода. 		
13	Изучение методических рекомендаций по уходу за пожилыми людьми и инвалидами, в том числе детьми – инвалидами.	Через организацию работы Университета непрерывного образования, реализацию индивидуальных образовательных программ, заседания методических объединений, участие в семинарах, круглых столах, Школе ухода для социальных работников.	Методист, Специалисты по социальной работе, социальные работники	В течении года
14	Организация и проведение культурно – досуговых, образовательных, спортивных мероприятий в рамках межведомственного взаимодействия с органами исполнительной власти в сфере культуры, образования и спорта.	Повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов. Создание новых клубов на базе учреждения и мини-клубов по месту жительства и кружков по интересам, совершенствование работы имеющихся.	Заведующие отделениями Методист (руководитель МО)	В течении года
15	Реализация регионального проекта «Университет «Активное долголетие»	Совершенствование форм работы. Привлечение волонтеров.	Заведующая СРОГПВИЛОВ	В течении года
16	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания	Для совершенствования деятельности по качественному оказанию услуг.	Методист И.о.Зам. директора	В течении года
Информационная работа				
1	Консультации сотрудников по вопросам внедрения элементов СДУ	Консультации помогут сотрудникам получить ответы на конкретные вопросы или объяснение сложных для самостоятельного осмысления проблем. Консультации могут быть индивидуальными или групповыми. Правильно организованная консультация помогает сотрудникам преодолеть трудности, возникшие при работе, углубляет и расширяет их знания.	Методист	В течении года
2	Информирование населения, в том числе о возможностях СДУ, обновление сайта учреждения с добавлением раздела «Долговременный уход»	Освещение в СМИ мероприятий по реализации СДУ, о применении новых технологий, размещение материалов, направленных на формирование позитивного отношения к жизни пожилых людей, о возможных видах помощи.	Методист	В течении года

3	Разработка и распространение буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Повышение имиджа учреждения, информационной открытости, привлечение партнеров, волонтеров.	Методист, и.о. Зам.директора Заведующие	В течении года
4	Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг с выраженной степенью утраты способности к передвижению без посторонней помощи для определения желания и потребности их участия в мероприятиях, проводимых в Центре.	Осуществление обратной связи с получателями услуг для выявления проблем в обслуживании, применения более эффективных технологий для создания условий комплексного сопровождения пожилых людей и инвалидов.	И.о.зам.директора Заведующая СРОГПВИЛОВ	В течении года
5	Информация о движении «Серебряное волонтерство» на базе Центра	Привлечение волонтеров с целью оказания помощи пожилым людям и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе. Положительный опыт работы. Информация о мероприятиях, организованных волонтерами. Положение.	Методист, заведующая ОССО	В течении года
6	Распространение информационных материалов, обучающих уходу, в.т.ч. на сайте учреждения.	Информирование родственников, осуществляющих уход, за пожилыми гражданами и инвалидами, правилам ухода. Обеспечение качественного неформального (семейного) ухода. Организация информирования населения о возможности обучения в «Школах по уходу». Расписание работы Школы, программа, Положение. Методические материалы.	Методист Специалисты, прошедшие обучение по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами	В течении года
9	Информация об участии в культурно-досуговых мероприятиях (фото, информация)	Объявление о предстоящих мероприятиях, клубах и кружках, их расписания. Отзывы о проведенных мероприятиях, приглашение к участию. Информация об организации доставки в Центр граждан пожилого возраста и инвалидов с выраженной степенью утраты способности к передвижению без посторонней помощи	Методист Заведующие	В течении года
10	Проведение социологических опросов граждан на сайте учреждения о качестве	Осуществление обратной связи с получателями услуг для выявления проблем в обслуживании, применения более	Методист, И.о.зам. директора	В течении года

	социального обслуживания	эффективных комплексного инвалидов.
--	--------------------------	-------------------------------------

Ознакомлены : _____ Шайхутдинов Р.М.

_____ Саттарова Р.Г.

_____ Каракулева М.В.

_____ Зарубина И.А.

_____ Асадулина А.У

_____ Васильева О.Н.

_____ Семякина В.А.

технологий для создания условий сопровождения пожилых людей и		
------------------------------------------------------------------	--	--