

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. Управление «К» МВД РФ рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

1. **НИКОМУ И НИКОГДА НЕ СООБЩАТЬ ПИН-КОД КАРТЫ**
2. **ВЫУЧИТЬ ПИН-КОД ЛИБО ХРАНИТЬ ЕГО ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ И НЕ В БУМАЖНИКЕ**
3. **НЕ ПЕРЕДАВАТЬ КАРТУ ДРУГИМ ЛИЦАМ – ВСЕ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ НА ВАШИХ ГЛАЗАХ**
4. **ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО БАНКОМАТАМИ НЕ ОБОРУДОВАННЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**
5. **ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ СОВЕТОВАТЬСЯ С БАНКОМ, ВЫДАВШИМ КАРТУ**



Сегодня банковские пластиковые карты постоянно используются в повседневной жизни. Они упрощают процесс оплаты, а главное – являются дополнительной защитой для денежных средств, ведь украденная карта бесполезна, если не знать ПИН-код.

Но безопасность средств, хранимых на банковском счете, зависит в первую очередь от того, соблюдает владелец правила пользования картой или нет. Небрежное обращение с картой работает на руку мошенникам, которые постоянно изыскивают новые способы обмана владельцев карт.

Проанализировав все случаи мошенничества такого рода, специалисты Управления «К» МВД России подготовили для Вас понятную и полезную памятку. Предлагаем внимательно ознакомиться с содержанием этой брошюры и следовать нашим рекомендациям. Они защитят Вас от действий мошенников и сэкономят Ваши средства.



Министерство внутренних дел  
Российской Федерации

Управление «К»  
МВД РФ предупреждает!

## **ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ**

**Будьте  
осторожны  
и внимательны!**

Мошенничества  
с пластиковыми картами



## ПИН-КОД — КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду, как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту после кражи или утери.

## ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это всё равно что отдать свой кошелёк, не пересчитывая сумму в нём.

## НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предлогами, не спешите её выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

**Помните:** хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне – это Ваша ответственность и обязанность.

## НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

## ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЁННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Использование банкоматов без видеонаблюдения опасно вероятностью нападения злоумышленников.

## ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом.

Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

## БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону.

## БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован мошенниками.

## СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Свяжитесь с Вашим банком – он обязан предоставить консультацию по работе с картой.

## НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАНТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки.

## САЙТ-ДУБЛЁР –

это сайт, который внешне на 99% повторяет настоящий сайт благотворительной организации или активиста, собирающего средства на доброе дело.

**Отличия сайта-дублёра от оригинального минимальны:** одна или две буквы в доменном имени сайта (имени, которое указано в адресной строке браузера) и другой номер счёта, куда перечисляют средства.

**Изготовить такой сайт-дублёр очень просто:** он может появиться в самое кратчайшее время после публикации настоящего – оригинального сайта. Поэтому мошенники всё чаще прибегают к этой схеме обмана.



На сегодняшний день Интернет является очень эффективным инструментом для использования его в благотворительных целях.

Развитие электронных кошельков и расширение возможностей по перечислению денежных средств, упрощает участие в благотворительной деятельности для каждого пользователя Интернета.

Одновременно злоумышленники приспособились использовать сбор средств на благотворительных сайтах в своих мошеннических схемах.



Министерство внутренних дел  
Российской Федерации

Управление «К»  
МВД РФ предупреждает!

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ  
ИНТЕРНЕТА**

**Будьте  
осторожны!**

МОШЕННИЧЕСКОЕ  
ДУБЛИРОВАНИЕ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ  
САЙТОВ



## КАК ОРГАНИЗОВАНО МОШЕННИЧЕСТВО:

Вы узнаете о трагической ситуации, в которой требуется помощь.

Достаточно зайти на некий сайт и перевести деньги на указанные реквизиты.

## НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Злоумышленники отслеживают социальную ситуацию и активно используют темы, которые являются заведомо выигрышными с точки зрения возможных откликов граждан.

Тематика благотворительных сайтов может быть самой разной:

- ▶ помощь больным детям – сбор средств на операцию;
- ▶ помощь жертвам терактов;
- ▶ помощь пострадавшим во время стихийных бедствий – землетрясений, цунами, сходов лавин и оползней;
- ▶ восстановление храмов;
- ▶ помощь приютам, заботящимся о брошенных животных.

Для осуществления своих противоправных замыслов мошенники создают сайты-дублиеры, которые являются точной копией официальных сайтов с той лишь разницей, что на них указаны другие расчетные счета, по которым гражданам предлагается направлять денежные средства.

Учащаются случаи создания полностью выдуманных историй, созданных на основе правдивых.

## КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Не поленитесь перепроверить информацию в Интернете.

Ей можно будет доверять только в том случае, если на нескольких сайтах будет указан один и тот же расчетный счет и номер телефона.

Если вы планируете постоянно участвовать в благотворительной деятельности, используйте сайт, принадлежащий благотворительной организации или группе активистов. Помогайте тем, кто даёт информацию «из первых рук» и известен своей надёжной репутацией.

Посмотрите, указан ли на сайте номер телефона для связи.

Если да, то следует позвонить по нему и уточнить все детали. Например, если необходимы деньги на операцию ребенку, спросите о диагнозе, узнайте имя лечащего врача, номер больницы, в которой наблюдается ребенок и т.д.

Задавайте как можно больше уточняющих вопросов: если на другом конце провода вам не смогут ответить на поставленные вопросы, либо ответы будут уклончивыми и неуверенными, или ответы вообще не будут совпадать с тем, что указано на сайте, то, скорее всего, вы общаетесь с мошенниками.

Зачастую мошенники вообще не указывают никаких телефонных номеров, чтобы их было сложнее вычислить.



## НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

**Обман по телефону:** требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

**SMS-просьба о помощи:** требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п.

**Телефонный номер-«грабитель»:** платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

**Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи:** Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

**Простой код от оператора связи:** предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта.

**Штрафные санкции и угроза отключения номера:** якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

**Ошибочный перевод средств:** просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

**Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.**

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

Управление «К» МВД РФ напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или доверчивые подростки. При этом **каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.**



Министерство внутренних дел  
Российской Федерации

Управление «К»  
МВД РФ предупреждает:

## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

Телефонные мошенники используют мобильные телефоны для обмана и изъятия денежных средств граждан.

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать



## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

**Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно».** Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1. передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;**
- 2. приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**
- 3. перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**
- 4. перевести деньги на указанный счёт;**
- 5. позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**

## КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- а.** Беспокойство за близких и знакомых.
- б.** Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- в.** Желание выиграть крупный приз.
- г.** Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

## ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

## ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- ▶ отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- ▶ не реагировать на SMS без подписи с неизвестных номеров;
- ▶ внимательно относиться к звонкам с неизвестных номеров.

## ТАКТИКА БОРЬБЫ С ВРЕДОНОСНЫМИ ПРОГРАММАМИ

Вредоносные программы представляют собой файлы, которые срабатывают при активировании на компьютере. Тактика борьбы с ними достаточно проста:

- а) не допускать, чтобы вредоносные программы попадали на Ваш компьютер;
- б) если они к Вам все-таки попали, ни в коем случае не запускать их;
- в) если они все же запустились, то принять меры, чтобы, по возможности, они не причинили ущерба.

Самый действенный способ оградить от вредоносных программ свой почтовый ящик – запретить прием сообщений, содержащих исполняемые вложения.

## РАСШИРЕНИЕ ФАЙЛА – ЭТО ВАЖНО!

Особую опасность могут представлять файлы со следующими расширениями:

- ▶ \*ade, \*adp, \*bas, \*bat;
- \*chm, \*cmd, \*com, \*cpl;
- \*crt, \*eml, \*exe, \*hlp;
- \*hta, \*inf, \*ins, \*isp; \*jse,
- \*lnk, \*mdb, \*mde; \*msc,
- \*msi, \*msp, \*mst; \*pcd,
- \*pif, \*reg, \*scr; \*sct,
- \*shs, \*url, \*vbs; \*vbe,
- \*wsf, \*wsh, \*wsc.

Интернет называют «миром новых возможностей». Но тем, кто только пришёл в этот мир, следует вести себя осторожно и строго следовать правилам поведения в Сети.

Как и в реальном мире, в Интернете действует множество мошенников и просто хулиганов, которые создают и запускают вредоносные программы.

## ВРЕДОНОСНЫЕ ПРОГРАММЫ

способны самостоятельно, то есть без ведома владельца компьютера, создавать свои копии и распространять их различными способами.

Подобные программы могут выполнять самые разнообразные действия: от вполне безобидных «шуток» (типа «гуляющих» по монитору картинок) до полного разрушения информации, хранящейся на дисках компьютера.

Управление «К» МВД РФ напоминает: для защиты пользователей от вредоносных программ разработано множество действенных контрмер. Надо лишь знать их и своевременно использовать.



Министерство внутренних дел  
Российской Федерации

Управление «К»  
МВД РФ предупреждает:

## ВРЕДОНОСНЫЕ ПРОГРАММЫ В ИНТЕРНЕТЕ

- Правила поведения в Интернете
- Безопасное использование электронной почты
- Защита от вредоносных программ



# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТЕ

## 1. АНТИВИРУСНЫЕ ПРОГРАММЫ – ВАШИ ПЕРВЫЕ ЗАЩИТНИКИ

Установите современное лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Регулярно обновляйте антивирусные программы либо разрешайте автоматическое обновление при запросе программы.

## 2. ОБНОВЛЕНИЯ – ЭТО ПОЛЕЗНО И БЕЗОПАСНО

Устанавливайте новые версии операционных систем и своевременно устанавливайте обновления к ним, устраняющие обнаруженные ошибки.

Регулярно обновляйте пользовательское программное обеспечение для работы в сети, такое как интернет-браузер, почтовые программы, устанавливая самые последние обновления.

Помните, что обновления операционных систем разрабатываются с учётом новых вирусов.

## 3. НАСТРОЙТЕ СВОЙ КОМПЬЮТЕР ПРОТИВ ВРЕДОНОСНЫХ ПРОГРАММ

Настройте операционную систему на своём компьютере так, чтобы обеспечивались основные правила безопасности при работе в сети.

Не забудьте подкорректировать настройки почты, браузера и клиентов других используемых сервисов, чтобы уменьшить риск воздействия вредоносных программ и подверженность сетевым атакам.

## 4. ПРОВЕРЯЙТЕ НОВЫЕ ФАЙЛЫ

Будьте очень осторожны при получении сообщений с файлами-вложениями.

Обращайте внимание на расширение файла.

Вредоносные файлы часто маскируются под обычные графические, аудио- и видеофайлы. Для того, чтобы видеть настоящее расширение файла, обязательно включите в системе режим отображения расширений файлов.

Подозрительные сообщения лучше немедленно удалять.

### Чтобы удалить сообщение в почтовой программе полностью:

- ▶ удалите сообщение из папки «Входящие»;
- ▶ удалите сообщение из папки «Удаленные»;
- ▶ выполните над папками операцию «Сжать» (Файл/Папка/Сжать все папки).

Никогда не устанавливайте и не сохраняйте без предварительной проверки антивирусной программой файлы, полученные из ненадежных источников: скачанные с неизвестных web-сайтов, присланные по электронной почте, полученные в телеконференциях. Подозрительные файлы лучше немедленно удалять.

Проверяйте все новые файлы, сохраняемые на компьютере. Периодически проверяйте компьютер полностью.

## 5. БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ И ОСТОРОЖНЫ

По возможности не сохраняйте в системе пароли (для установки соединений с Интернетом, для электронной почты и др.) и периодически меняйте их.

При получении извещений о доставке почтовых сообщений обращайтесь внимание на причину и, в случае автоматического оповещения о возможной отправке вируса, немедленно проверяйте компьютер антивирусной программой.

## 6. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ – ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Регулярно выполняйте резервное копирование важной информации.

Подготовьте и имейте в доступном месте системный загрузочный диск. В случае подозрения на заражение компьютера вредоносной программой загрузите систему с диска и проверьте антивирусной программой.