

**МИППСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬПОЙ ЗАЩПТЫ**

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(Ї ЇИНТ]З Д ОGСИИ)

ПРИКАЗ

 Москва

Об утверждении Требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке и правила их деятельности

В соответствии с подпунктом «б» пункта 9 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Требования к социальным координаторам, включая требования к их подготовке и правила их деятельности.
2. Рекомендовать Государственному фонду поддержки участников специальной военной операции «Защитники Огечества» (далее — Фонд) учитывать Требования к социальным координаторам, включая требования к их подготовке и правила их деятельности, при организации деятельности Фонда.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра труда и социальной защиты Россииской Федерации О.Ю. Баталину.

Врио Министра Е.В. Мухтиярова

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от « » 023 г. №

ТРЕБОВАНИЯ

к социальным координаторам, включая требования к их подготовке и правила их деятельности

Требования к социальным координаторам, включая требования к их подготовке и правила их деятельности (далее соответственно — Требования, Правила), подготовлены в целях организации Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее Фонд) в соответствии с подпунктом «6» пункта 9 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее — Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232) персонального сопровождения ветеранов боевых действий, принимавших участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенным с военной службы (службы, работы), лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республихи, яоинскпх формировапий и органо• Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 *г.* (далее — ветераны боевых действий), членов семей ветеранов боевых действий, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), членов семей ветеранов боевых действий, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий) (далее — члены семей погибших (умерших)ветеранов боевых действий).

* 1. Требования к социальным координаторам, включая требования к их подготовке
	2. Лица, претендующие на должность «Социальный координатор» Фонда, должны соответствовать следующим требованиям:
1. высшее или среднее профессиональное образование;

2

1. опыт работы не менее трех лет (требование не распространяется на ветеранов боевых действий, принимавших участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции);
2. опыт работы от 1 года с людьми в трудной жизненной ситуации (требование не распространяется на ветеранов боевых действий, принимавших участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции);
3. патриотическая гражданская позиция;
4. отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации;
5. наличие профессиональных знаний по вопросам:

получения статуса «ветеран боевых действий»;

предоставления мер социальной поддержки ветеранам боевых действий и членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

предоставления мер социальной поддержки ветеранам боевых действий и членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления; социального обслуживания и организации надомного (долговременного) ухода; установления инвалидности и обеспечения ветеранов боевых действий, являющихся инвалидами, современными техническими средствами реабилитации,

протезами;

реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий, рекомендованных в индивидуальных программах реабилитации и абилитации инвалидов;

адаптации жилого помещения под индивидуальные потребности инвалида; организации оказания психолого-психотерапевтической помощи;

содействия занятости населения, обеспечения государственных гарантий получения образования;

особенности носгроения коммуникации с человеком, страдающим посттравматическим психическим расстройством.

* 1. Требования к подготовке лиц, претендующих на должность «Социальный координатор», включают:

прохождение профессионального обучения по дополнительной профессиональной программе повышемия квалификации «Социальньтй координатор» (далее соответственно — профессиональная программа, профессиональное обучение);

прохождение личностно-профессиональной диагностики и оценки уровня коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта, навыков саморегуляции, стрессоустойчивости, уровня конфликтности (далее — личностно-профессиональная диагностика);

прохождение собеседования, направленного на оценку ценностно-смысловой и мотивационной сферы личности, а также жизненной позиции, отношения к политике государства и специальной военной операции.

* 1. Допуском к профессиональному обучению лица по профессиональной программе является прохождение личностно-профессиональной диагностики.



К прохождению профессионального обучения рекомендуются лица, продемонстрировавшие по результатам личностно-профессиональной диагностики оптимальный уровень выраженности оцениваемых качеств:

коммуникативная компетентность; эмпатия;

доброжелательность; эмоциональный интеллект; саморегуляция;

CT]ЭeCCO СТОЙЧИВОСТЬ;

неконфликтность.

* 1. Поступление на работу лиц, претендующих на должность «Социальный координатор», осуществляется по результатам прохождению профессионального обучения по профессиональной программе.

Рекомендуется в целях получения профессиональных знаний, указанных в подпункте 5 пункта 1.1 Требований, включение в содержание профессиональной программы следующих компонентов:

предоставление мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи в порядке и сроки, предусмотренные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовьтми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления;

основы общей психопатологии, особенности построения коммуникации с человеком, страдающим психическим расстройством.

* 1. Рекомендуемые подходы к организации профессионального обучения по профессиональной программе включают:

общее количество часов определяется формой подготовки и составляет порядка 90 часов (1 академический час равен 45 мин);

соотношение теории и практики 30/70 соответственно. Практика включает проведение тренингов, разбор кейсов, практикумов;

о•эную форіиу обучени» с применением дистанционных образовательных технологий;

проведение занятий в учебных аудиториях, а также с применением дистанционных образовательных технологий, включая лекции, консультации, семинар-практикумы, тренинги, видеоматериалы;

при завершении обучения проведение итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена;

постпрограммное сопровождение в течение 6 месяцев с даты завершения обучения, включающее:

вебинары один раз в месяц;

поддерживающие сессии с целью профилактики выгорания, коррекции стрессоустойчивости;

формирование базы кейсов, как в той или иной ситуации правильно разрешить ситуацию. База кейсов размещаются на портале образовательной организации.

* 1. Правила деятельности социальных координаторов
	2. Правила определяют порядок деятельности социальных координаторов Фонда, осуществляющих комплексное персональное сопровождение ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.
	3. Деятельность социальных координаторов организуется службой персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий в целях предоставления мер поддержки, оказанию социальных и иных услуг, помощи по принципу

«одного окна», организации информационного сопровождения.

* 1. Деятельность социальных координаторов осуществляется с учетом: комплексности, последовательности, этапности и непрерывности

персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

индивидуального подхода в организации работы с ветеранами боевых действий и членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

соблюдения профессиональной этики;

эмпатии и уважения к личности ветерана боевых действий и члену семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

обеспечения конфиденциальности полученной в процессе взаимодействия информации;

обеспечения защиты прав гражданина при обработке его персональных данных.

* 1. Деятельность социальных координаторов направлена на:
1. комплексное персональное сопровождение ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий в целях обеспечения предоставления мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи, а также обеспечение социальной адаптации, интеграции и ресоциализации, обучения (переобучения, повышения квалификации), содействие в трудоустройстве ветеранов боевых действий;
2. оказание ветеранам fiоевых деїіствий и членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий психолого-психотерапевтической помощи, бесплатной юридической помощи по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки, а также содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки;
3. содействие в обеспечении ветеранов боевых действий лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, в том числе не зарегистрированными в Российской Федерации, техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и ycлyF, Nредоставляемых инвалиду;
4. содействие в получении ветеранами боевых действий при наличии показаний, установленных законодательством Российской Федерации, услуг по медицинской реабилитации, паллиативной медицинской помощи, санаторно- курортного лечения, надомного (долговременного) ухода;
5. содействие в адаптации жилых помещений, используемых ветеранами боевых действий, являющимися инвалидами, под индивидуальные потребности;
6. содействие ветеранам боевых действий в оформлении (восстановлении) документов и получении статуса ветерана боевых действий в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5 «О ветеранах»;
7. содействие участию ветеранов боевых действий в спортивных мероприятиях и вовлечение ветеранов боевых действий, являющихся инвалидами, в паралимпийское движение, культурно-досуговую деятельность;
8. содействие участию ветеранам боевых действий в просветительской деятельности в сфере патриотического воспитания, работе с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами общественных проектов;
9. содействие участию ветеранам боевых действий в мероприятиях по увековечению памяти ветеранов и их подвигов.
	1. Деятельность социальных координаторов включает:
10. организацию комплексного персонального сопровождения в получении ветеранами боевых действий и членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, предусмотренных подпунктами 1 — 6 пункта 2.4 Правил:

мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи в порядке и сроки, предусмотренные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления;

мер поддержки членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, помимо предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

дополнительных мер поддержки, помощи ветеранам боевых действий, помимо предусмотренных законодательством Российской Федерации, за счет средств Фонда в порядке и сроки, определенные Фондом;

1. взаимодействие (коммуникацию) с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий лично и с использованием дистанционных технологиіі, в том числе защищенного мобильного приложения;
2. взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими организациями и организациями социального обслуживания, а также территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, межведомственной комиссией при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи ветеранам боевых действий и членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий (далее — межведомственная комиссия), территориальными отделениями Социального фонда России, главными бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий (далее — участники взаимодействия);
3. содействие в оформлении (восстановлении) документов и получении статуса ветерана боевых действий в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5 «О ветеранах»;
4. консультирование, в том числе по типовым решениям проблем, информационное сопровождение;
5. выполнение обращений (заявок) и организация помощи ветерану боевых действий и членам семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий по вопросам предоставления мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи;
6. осуществление контроля за соответствием потребностям, контроля полноты и своевременности предоставления мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи ветеранам боевых действий и членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;
7. содействие участию ветеранов боевых действий в спортивных мероприятиях и вовлечению ветеранов боевых действий, являющихся инвалидами, в паралимпийское движение, культурно-досуговую деятельность;
8. содействие участию ветеранов боевых действий в просветительской деятельности в сфере патриотического воспитания, в работе с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами общественных проектов, в мероприятиях по увековечению памяти ветеранов и их подвигов;
9. работу в информационной платформе социального сопровождения, а также с использованием мобильного приложения;
10. выезды в место фактического нахождения ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий при необходимости.
	1. Сведения о ветеране боевых действий предоставляются в Фонд из централизованного информационного учета сведений о ветеранах боевьтх действий Социального фонда России, формируемого в соответствии с подпунктом «г» пункта 8 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232.

В случае демобилизации, увольнения с военной службы (службы, работы), гибели (смерти) ветерана боевых лействий и по.пуч•ни.•. es-дeнrIfi об этом из централизованного информационного учета сведений о ветеранах боевых действий Социального фонда России и (или) межведомственной рабочей группы социальный координатор инициативно связывается с ветераном боевых действий, членами семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий.

* 1. В рамках персонального сопровождения ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий социальные координаторы взаимодействуют с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий лично, в том числе посредством предоставления указанным лицам возможности личного обращения в офис филиала Фонда, и с использованием дистанционных технологий (мобильное приложение, информационная платформа социального сопровождения).

Коммуникация и информационньтй обмен с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий осуществляется социальными координаторами с использованием информационной платформы социального сопровождения и связанного с ней мобильного приложения.

* 1. Социальный координатор осуществляет первичный (ознакомительный) выезд к ветерану боевьтх действий, члену семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий:

для личного знакомства с семьей; информирования о доступных мерах поддержки;

выявления потребности в мерах поддержки, социальных и иных услугах,

ПОМОЩИ;

сбора информации о вопросах, требующих решения;

установки мобильного приложения для связи с социальным координатором.

* 1. Установка мобильного приложения обеспечивает коммуникацию персональных социальных координаторов с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, в том числе:

проактивное обращение к ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

режим «одного окна» — получение от ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий обращений (заявок);

направление ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий информации;

загрузку файлов для направления документов в электронном виде;

онлайн-чат с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

получение запроса от ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий о телефонном разговоре с персональным

GОЦИdЛЬНЫМ КОО]ЭДИН£tТО]ЭОМ.

* 1. Информационное взаимодействие с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий осуществляется в электронной форме с соблюдением требований о защите персональных данных.

Перед установкой мобильного приложения социальный координатор обеспечивает получение от ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий письменного согласия на обработку персональных данных.

* 1. Социальный координатор в ходе общения с ветераном боевых действий, членом семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий выявляет потребности в мерах поддержки, социальных и иных услугах, помощи, а также проблемные вопросы.
	2. В информационной платформе социального сопровождения социальными координаторами осуществляется формирование и направление:
		1. ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий посредством мобильного приложения информации о:

предоставляемых мерах поддержки, социальных и иных услугах, помощи; результатах рассмотрения и исполнения обращений ветеранов боевых действий,

членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

вынесении проблемного вопроса на рассмотрение межведомственной комиссии и о принятом межведомственной комиссией решении.

* + 1. участникам взаимодействия для исполнения с установлением срока исполнения:

обращений ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий о предоставлении мер поддержки, оказанию социальных

И ИНЫХ CП Г, ПОМОЩИ;

информации о необходимости предоставления мер поддержки, оказанию социальных и иных услуг, помощи ветерану боевых действий, члену семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий.

* 1. Социальный координатор обеспечивает рассмотрение и оценку поступающего от ветерана боевых действий, члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий обращения, включающего проблемные вопросы (далее обращение), на соответствие обращения подпункту 1 пункта 2.5 Правил.
	2. В случае, если обращение не соответствует подпункту 1 пункта 2.5 Правил, социальный координатор не принимает данное обращение в работу и сообщает посредством мобильного приложения об этом ветерану боевых действий, члену семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, направившему обращение, и предлагает иную помощь, соответствующую требованиям подпункта 1 пункта 2.5 Правил.
	3. По итогам рассмотрения обращения социальный координатор обеспечивает внесение в информационную платформу социального сопровождения задачи для исполнения и ее направление участникам взаимодействия.
	4. Социальный координатор информирует посредством мобильного приложения ветерана боевых действий, членов семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий о выполнении задачи, поставленной в обращении, либо о направлении проблемного вопроса в рамках исполнения данного обращения для рассмотрения межведомственной комиссией.
	5. Социальный координатор информирует ветерана боевых действий, члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий о решении проблемного вопроса, рассмотренного межведомственной комиссией в рамках обращения о предоставлении мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.
	6. В случае, если в процессе коммуникации социальный координатор выявит патопсихологические признаки психических расстройств у ветерана боевых действий, члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий, переживающего тяжелый стресс с нарушением адаптации, в том числе с посттравматическим стрессовым расстройством, социальный координатор в проактивной форме предлагает ветерану боевых действий, члену семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий пройти обследование (консультацию) у врача-психотерапевта в целях организации оказания психолого- психотерапевтическои помощи.
	7. В случае, если по результатам рассмотрения обращения ветерана боевых действий Экспертным советом Фонда одобрена заявка, принято решение о предоставлении дополнительных, помимо предусмотренных законодательством Российской Федерации мер поддержки, помощи, за счет средств Фонда (закупка

лекарственных средств, медицинских изделий, технических средств реабилитации, средств адаптации), социальный координатор информирует ветерана боевых действий о принятом решении.

* 1. Социальный координатор в проактивной форме информирует ветеранов боевых действий о проводимых Фондом спортивных мероприятиях, о вовлечении ветеранов боевых действий, являющихся инвалидами, в паралимпийское движение, культурно-досуговую деятельность, в просветительскую деятельность в сфере патриотического воспитания (участие ветеранов боевых действий в качестве спикеров на мероприятиях по патриотическому воспитанию молодежи), в работе с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами общественных проектов, в мероприятиях по увековечению памяти ветеранов и их подвигов.