

*Уважаемые получатели услуг,  
КГБУ СО «Комплексный Центр социального обслуживания населения  
«Пировский» предлагает вашему вниманию очередное занятие  
по финансовой грамотности на тему «Как пользоваться банкоматом»*

Научиться выполнять простые операции с карточкой в банкомате несложно. Главное, внимание и последовательность действий. Для начала вставьте в банкомат свою карту:

1. Магнитная полоса на карточке при этом должна располагаться лицом вниз с правой стороны;

2. Чипованные карты вставляются чипом вперёд.

Как только банкомат примет вашу карту, на экране отобразится меню устройства и предложит выбрать язык эксплуатации. Затем банкомат попросит ввести ПИН-код карточки. Его нужно будет набрать на клавиатуре и нажать кнопку «Enter» или «Ввод».

### **Как безопасно пользоваться банкоматом**

Самая популярная операция среди пользователей банковских карт - снятие наличных. После того, как вы авторизуетесь в системе банкомата под своим ПИН-кодом, ищите в меню кнопку «Получение наличных» или «Выдача наличных». После выбора этого пункта ПИН-код нужно будет ввести повторно. Банкомат предложит вам снять определенную сумму (100, 500, 1000 рублей и пр.) или ввести нужную сумму самостоятельно под кнопкой «Другая сумма» или «Ввод суммы». Произвольная сумма должна быть кратной установленной банком (в зависимости от того, какими купюрами на данный момент заправлен банкомат). Подтверждаете операцию на снятие наличных и ждёте, когда банкомат отсчитает нужное количество денежных средств и выдаст их через специальное отверстие для купюр.

- Не забывайте забирать карту из банкомата, как только закончите работу с ним;
- Следите, чтобы посторонние не видели, какой ПИН-код вы вводите;
- Старайтесь не показывать, какую сумму снимаете с карты, особенно, если она крупная.

### **Другие возможности банкомата**

Банкоматы предоставляют клиентам широкие возможности для проведения операций с банковской карточкой. Меню этих устройств интуитивно понятно. Если хотите оплатить счета по квартире, выбираете вкладку «Коммунальные платежи» и следуете указаниям банкомата. Пополнить счёт мобильного телефона также можно в соответствующей вкладке, где нужно будет ввести номер для пополнения и сумму средств, которые хотите отправить на счёт. При необходимости с помощью банкомата можно провести денежный перевод на карточку, оплатить популярные услуги, погасить [кредит](#). Разобраться в работе устройства будет несложно.

### **Проверка баланса**

Узнать сумму средств на счету владельца можно после авторизации. Вставьте карту, укажите ПИН-код. Меню устройства – доступные пользователю операции. Одна из них – проверка баланса. Ответ на запрос об остатке денежных единиц будет выдан на экране моментально. Если необходимо документальное подтверждение, предусмотрена возможность печати чека с соответствующей информацией. В большинстве автоматических пунктов выдачи денег подобные действия бесплатны. Получить данные о сумме на счету позволяют аппараты сторонних банков. Однако при проверке может взиматься комиссия, размер которой определен в договоре с банковским учреждением, где выдана карточка. Размер – 15-60 руб. Списание средств осуществляют за операции: просмотр баланса на экране, печать чекового документа. Клиентам некоторых банков предоставлена дополнительная услуга: проверку баланса в банкомате можно выполнить и без самой карты, но с использованием прикрепленного к счету номера мобильного

телефона. По запросу об авторизации в банкомате приходит смс-оповещение, уведомляющее код авторизации.

### **Снятие наличных**

Держатели дебетовых, [кредитных карт](#) могут получить денежные знаки в удобное время. Снятие наличных возможно при соответствии запрашиваемой суммы размеру средств, хранящихся на карте. Пройдя авторизацию, выбирайте пункт «Выдача наличных» либо аналогичный раздел. При отсутствии купюр необходимого номинала устройство предупредит о возможности снятия только определенной суммы. В некоторых случаях банкомат не дает возможность выдать клиенту запрашиваемую сумму. Причин может быть несколько. На карте установлен дневной лимит или лимитирована сумма разовой сделки, а запрашиваемая клиентом сумма превышает установленное ограничение. Выход: лимит можно повысить, обратившись в отделение банка или связавшись с оператором контактного центра, или же ограничиться на этот раз меньшей суммой. Вторая причина: банкомат не может выдавать стопку купюр больше определенного количества (в среднем 100 шт.), а номинал загруженных купюр не позволяет выполнить операцию ввиду превышения ограничения по количеству. Выдача наличности – операция, в большинстве не облагаемая комиссией при условии использования устройств финансовой организации, где открыт счет. Однако отдельные карточные продукты предусматривают необходимость подобной оплаты, о чем указано в договоре обслуживания. Получая средства при помощи автоматических пунктов снятия сторонних коммерческих учреждений, будьте готовы доплатить сумму в установленном размере.

### **Отличие банкомата от терминала**

Функции обоих программно-аппаратных комплексов схожи. Благодаря ним пользователь может выполнять широкий перечень финансовых операций. Отличие банкомата от терминала заключается в возможности выдачи денежных знаков по запросу клиента, терминал пригоден лишь для произведения оплаты. В банкомате можно снять деньги, пополнить кредитный, оплатить коммуналку, оформить платежи. Выполнение требует подтверждения личности пользователя. Уровень защиты высок.

Терминальным модулем можно воспользоваться только для осуществления расчетов: оплата коммунальных платежей, услуг связи, переводы, пополнение электронных кошельков. Необходимости в авторизации нет. Уровень безопасности выполняемых операций несколько ниже. В терминале есть окошко для закладывания денег с датчиками и сенсорами, определяющими номинал купюр, принятых в качестве платежа. Окошко в банкомате всегда только выдает купюры.

