

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Пировский»)**

ПРИКАЗ

03.04.2024

№ 46 - ОД

«Об утверждении нормативно-правовых актов КГБУ СО «КЦСОН «Пировский».

В связи с необходимостью приведения внутренних нормативно-правовых актов КГБУ СО «КЦСОН «Пировский» в соответствие с действующим законодательством,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о волонтерском движении «Серебряный волонтер» в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» (приложение №1).
2. Утвердить Положение о Совете трудового коллектива краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» (приложение №2).
3. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» (приложение №3).
4. Утвердить Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» (приложение №4).
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Р.М.Шайхутдинов

Положение
о волонтерском движении «Серебряный волонтер» в краевом
государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о волонтерском движении «Серебряный волонтер» (далее - Объединение) при краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пировский» (далее - Центр) устанавливает основы добровольчества (волонтерства), включая основные принципы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, ее цели и задачи, основные формы и порядок ее осуществления.

1.2. Объединение «Серебряный волонтер» - это форма добровольческой деятельности, преимущественно направленная на оказание различной социальной помощи получателям социальных услуг Центра (а так же прочим социально незащищенным категориям населения) путем привлечения добровольцев из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию, имеющих ценный опыт и безвозмездно участвующих в предоставлении социальной помощи.

1.3. Организует и координирует работу Объединения специалист учреждения, назначенный ответственным приказом директора Центра.

1.4. Участник волонтерского объединения «Серебряный волонтер» (далее - Волонтер) - это человек в возрасте 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно, участвующий в деятельности, направленной на решение социальных, культурных и других проблем получателей социальных услуг Центра.

1.5. При организации деятельности Объединение руководствуется Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Федеральным законом от 05.02.2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Положением.

2. Цели и задачи работы Объединения

2.1. Основной целью Объединения «Серебряный волонтер» является добровольческая деятельность, направленная на создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Центре и

самореализацию граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

2.2. Задачи Объединения:

- формирование и развитие добровольческого (волонтерского) движения среди людей старшего возраста;
- оказание содействия людям старшего возраста в их самореализации, путём решения социальных проблемы отдельных категорий граждан;
- оказание различной социальной помощи получателям социальных услуг Центра;
- выявление и накопление наиболее эффективных, социально-значимых проектов волонтерства и распространение инновационных форм добровольческой деятельности;
- привлечение внимания общественности к социально-значимым проблемам;
- пропаганда волонтерства (проведение рекламных акций, освещение деятельности волонтерского движения в СМИ и на сайте Центра).

3. Направление волонтерской деятельности

3.1. Социальное направление: выявление граждан с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждан с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации; граждан с отсутствием работы и средств к существованию нуждающихся в помощи.

3.2. Информационно-координационное направление:

- информировать граждан пожилого возраста о волонтерском объединении, его целях, задачах и направления деятельности;
- взаимодействовать с учреждениями культуры, образования здравоохранения, общественными организациями, социальными ориентированными НКО, коммерческим сектором и иными заинтересованными в решении социально-значимых вопросов лицами и организациями.

3.3. Психологическое направление:

- формировать у граждан при участии профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности;
- оказывать психологическую поддержку гражданам пожилого возраста и инвалидам.

3.4. Профилактическое направление:

- пропагандировать здоровый образ жизни.

3.5. Патриотическое направление:

- организация и участие, проведение патриотических акций

мероприятий и др.

3.6. Трудовое направление:

- оказание социально-бытовых услуг гражданам.

3.7. Досуговое направление:

- организация свободного времени граждан;
- участие в реализации клубных направлений деятельности Центра;
- оказание помощи в организации и проведении творческих мероприятий, конкурсов, праздников.

4. Основные принципы волонтерской деятельности

4.1. Принципами волонтерской деятельностью являются:

- уважение чести и достоинства каждого человека;
- солидарность с целями Центра (деятельность волонтеров направлена на достижение общих целей и не противоречит его принципам);
- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- вовлеченность в проекты Центра;
- безвозмездность деятельности;
- добросовестность;
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

5. Условия и порядок осуществления волонтерской деятельности

5.1. Для того чтобы стать участником объединения «Серебряный волонтер» претендент подаёт заявку на имя руководителя Центра (Приложение 1).

5.2. Кандидат, успешно прошедший собеседование, включается в ряды волонтеров объединения.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Волонтер имеет право:

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получать от Центра информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им волонтерской деятельности;
- получать информационную, консультационную и методическую поддержку;
- вносить предложения при обсуждении форм осуществления волонтерской деятельности;
- прекратить свою деятельность.

6.2. Обязанности Волонтера:

- знать и соблюдать цели, задачи объединения «Волонтеры серебряного

возраста»;

- добросовестно выполнять порученную работу;
- соблюдать принципы этики и корректности в общении;
- в случае прекращения своей деятельности уведомить Центр и расторгнуть соглашение о волонтерской деятельности.

6.3. Волонтер не вправе размещать информацию от имени Центра в СМИ и Интернете без согласования с руководством Центра.

6.4. Волонтер не вправе вести какие-либо переговоры от имени Центра, без согласования с руководством учреждения. Все взаимодействия с другими учреждениями, гражданами, обратившимися за помощью, происходят после согласования с руководством Центра.

7. Права и обязанности Центра

7.1. Центр имеет право:

- изменить вид волонтерской деятельности, обязательно уведомив Волонтера;
- в одностороннем порядке расторгнуть соглашение с волонтером в случае нарушения им обязанностей;
- требовать уважительного отношения к персоналу, партнерам, клиентам, имуществу.

7.2. Обязанности Центра:

- организовать и оказать необходимую помощь Волонтеру в регистрации в единой информационной системе Добровольцы России;
- организовать обучение Волонтеров и предоставить необходимые для этого ресурсы;
- предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках деятельности Волонтера;
- осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках его деятельности, соответствующей данному Положению;
- разъяснять Волонтеру его права и обязанности;
- вести журнал учета активности Волонтерской деятельности (Приложение 2 к настоящему Положению).

8. Поощрение волонтерской деятельности

8.1. Поощрение волонтерской деятельности на усмотрение руководства Центра может осуществляться следующими способами:

- благодарственное письмо, грамота;
- памятные сувениры и подарки.

9. Заключительные Положения

9.1. Деятельность Объединения направлена преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, которые не должны дублировать услуги Центра в полном объеме.

9.2. В ходе деятельности объединения «Серебряный волонтер» в настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором Центра.

9.3. С настоящим положением должны быть ознакомлены все участники Объединения.

Приложение 1 к Положению
о волонтерском движении
«Серебряный волонтер»
в краевом государственном бюджетном
учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Пировский»

Заявка волонтера

1. Фамилия, имя, отчество (полностью) _____
_____.
2. Дата рождения _____.
3. Телефон и адрес для связи _____
_____.
4. Есть ли у Вас опыт волонтерской и добровольческой деятельности? Если есть, какой именно: _____
_____.
5. Каким образом Вы готовы оказывать помощь (отметьте нужное):
 - участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников)
 - делиться навыками, умениями
 - ваши Варианты: __________.
6. Какие виды деятельности Вы предпочитаете:
 - пропаганда здорового образа жизни;
 - организация и проведение досугово-развлекательных мероприятий;
 - гражданско-патриотические мероприятия;
 - социально-психологическая поддержка;
 - все равно.
7. Ваши навыки (что Вы умеете делать лучше всего, чему можете научить): _____
_____.
8. Ваши увлечения, хобби: _____
_____.
9. Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности: _____
_____.

Приложение 2 к Положению
о волонтерском движении
«Серебряный волонтер»
в краевом государственном бюджетном
учреждении социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Пировский»

Журнал учета активности волонтерской деятельности

№	дата	ФИО	Название мероприятия	Роль волонтера в мероприятии	Примечание