

*Уважаемые получатели услуг,
КГБУ СО «Комплексный Центр социального обслуживания населения
«Пировский» предлагает вашему вниманию очередное занятие
по финансовой грамотности на тему
«Как обезопасить пожилых людей от телефонных мошенников»*

Стандартные схемы обмана работают все хуже, поэтому злоумышленники идут на более изощренные уловки, чтобы завладеть деньгами с чужих карт. Жертвами обычно становятся люди пенсионного возраста - наиболее уязвимая и доверчивая категория. Рассказываем, какие методы могут использовать мошенники в телефонном разговоре и как защититься от неприятностей. Схем мошенничества огромное множество. Например, помимо звонков мошенники могут присылать СМС, от имени близких с просьбой перевести деньги, или голосовые сообщения.

Личные данные карты не нужно сообщать никому - даже если звонят якобы из государственных органов или из банка с официального номера (его тоже можно подделать). Не стоит впадать в панику и поддаваться уловкам собеседников.

Помните: проверить актуальную информацию по картам и счетам всегда можно в мобильном приложении или самостоятельно позвонив в банк по официальному номеру горячей линии - он указан на обороте карты. В случае вымогания денег от имени близкого человека, первым делом стоит позвонить ему.

Можно открыть пенсионную карту «Мир» Газпромбанка с бесплатным обслуживанием. На нее удобно получать государственную пенсию, с нее можно снимать наличные в любых банкоматах, переводить деньги и оплачивать услуги ЖКХ без комиссии. Чтобы защитить свои накопления, можно оформить страховую программу от финансовых потерь в результате мошенничества с банковскими картами.

Рассмотрим две ситуации, которые могут произойти в реальной жизни.

Ситуация 1

Мошенник звонит пенсионеру, представившись сотрудником ФСБ. Как правило, жертву начинают сразу запугивать, например, такими фразами: «С вашей карты хотят списать деньги» или «Произошла утечка данных вашей карты, к нам поступила информация, что на ваше имя пытаются взять кредит».

Мошенники стали использовать более сложные и изощренные методы в попытках украсть чужие деньги. Например, могут действовать целыми группами, переключая жертву на других «специалистов» для большей убедительности.

Напугав человека тем, что его деньги в опасности и не дав время прийти в себя, вымышленный сотрудник ФСБ может сразу «перевести» собеседника на «сотрудника Центробанка». Тот в свою очередь продолжит выманивать деньги у жертвы, потребовав совершить определенные действия: «Вам нужно перевести ваши средства на «безопасный счет» или «Сообщите нам все данные карты, чтобы мы могли заблокировать ваш счет и сохранить деньги». Если жертва начнет возражать или сомневаться, мошенник может перейти к более агрессивным действиям, например, будет угрожать заведением уголовного дела.

Запомните главное:

Даже настоящий сотрудник ФСБ не может знать о движениях денег по вашему счету
Сотрудник ФСБ не может перевести звонок на сотрудника Центробанка.

Что нужно сделать:

Чтобы удостовериться, что деньги на месте и безопасности счета ничего не угрожает, можно позвонить на горячую линию в банк, который выпустил карту. Второй вариант - позвонить в полицию и сообщить о мошеннических действиях.

Ситуация 2

Часто мошенники звонят под видом сотрудников банка в попытке выяснить данные карты клиентов. Диалог может начинаться так: «Здравствуйте! Ваша карта заблокирована. Чтобы ее разблокировать, назовите CVV-код». Напуганный пенсионер на эмоциях может сообщить код. После этого злоумышленники просят перевести деньги на «безопасный счет» и назвать код подтверждения операции, который придет по СМС.

Запомните главное:

Сотрудники банка никогда не спрашивают секретные данные, в том числе CVV и коды из СМС. Для идентификации клиента они не нужны. Сотрудники банка никогда не предлагают клиентам переводить деньги на другие счета.

Что нужно сделать:

Если поступил подозрительный звонок якобы от сотрудника банка, кладите трубку при малейших сомнениях. После этого вы можете сами перезвонить на горячую линию банка и убедиться, что карта не заблокирована. Ни в коем случае не сообщайте CVV и коды, которые приходят в СМС.

Уважаемые наши получатели, запомните:

- звонят несколько раз, тут же сбрасывают - не перезванивайте;*
- перезванивают сами - не берите трубку, не отвечайте, кому надо - напишут смс и перезвонят;*
- никаких срочных выплат пенсионерам не было и не будет, это обман;*
- никогда и никому не сообщайте цифры с банковской карты, это 100 % мошенники.*

