Приложение № 1

к Перечню анкет, используемых  
для опроса

АНКЕТА

ДЛЯ ОПРОСА НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЕ «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН. КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ»

В рамках проведения **Декады качества − 2025** просим Вас принять участие в опросе о качестве предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

1. **К какой категории граждан Вы относитесь?**

 семья с детьми (1−2 ребенка)

 многодетная семья

 пенсионер

 инвалид

 трудоспособный гражданин

 семья с ребенком-инвалидом

1. **Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?**

 да

 нет

1. **Обращались ли Вы за последний год за мерами социальной поддержки или предоставлением государственных услуг по отрасли «Социальная защита» в:**

 министерство социальной политики Красноярского края

 управление социальной защиты населения

 учреждения социального обслуживания граждан

 МФЦ

 портал государственных услуг

 сайт министерства социальной политики Красноярского края

 не обращался

1. **Специалисты при оказании государственных услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?**

 да

 нет

 не обращался

1. **В случае обращения к специалисту Вы получили полную  
   и понятную информацию:**

 да

 нет

 не обращался

1. **Оцените качество предоставления государственных услуг  
   по отрасли «Социальная защита»?**

 удовлетворен(а)

 не удовлетворен(а)

1. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации  
   о работе учреждений (адрес, телефон, график работы, порядок обращения) и о порядке (перечне) предоставления государственных услуг?**

 да

 нет

1. **Если вы обращались в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

 стало лучше

 без изменений

 стало хуже

 не обращался

**Спасибо за участие!**