



УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБУ СО

«КЦСОН «Пировский»

И. Р. М. Шайхутдинов

01.04.2025

План работы
по внедрению элементов системы долговременного ухода
за пожилыми людьми и инвалидами КГБУ СО «КЦСОН «Пировский» на
2025 год

Миссия учреждения: создание многоступенчатой системы социального обслуживания, направленной на продолжительное сохранение способности пожилых людей и инвалидов к самообслуживанию и самостоятельному проживанию в комфортных для каждого гражданина условиях

Цель: Создание условий для профессионального роста сотрудников в рамках долговременного ухода

Задачи:

1. Организовать сопровождение руководителей методических объединений и заведующих по эффективному планированию работы по внедрению элементов СДУ.
2. Вести работу по изменению мировоззрения специалистов и социальных работников в отношении своей профессиональной деятельности.
3. Обеспечить доступность предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарной и домашней формах социального обслуживания.
4. Разработать и внедрить в работу учреждения новые методы и технологии в системе долговременного ухода по выполнению социальных услуг, предоставляемых в системе долговременного ухода, в т. ч. стационарозамещающие.
5. Организовать обучение и повышение квалификации специалистов учреждения вопросам геронтологии и особенностям взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.

№	Направление	Назначение и краткое содержание мероприятия	Ответственный исполнитель	Дата проведения
Методические и организационные мероприятия				
1	Семинар для заведующих отделениями, специалистов по социальной работе и социальных работников, психологов по разработке плана внедрения элементов СДУ.	<p>Определение путей решения по каждой проблеме, а также постановка задач, определение функций, механизма работы и контроля. Анализ кадрового потенциала.</p> <p>Рассмотрение вопросов:</p> <p>Организация обучения на соответствие стандартам</p> <p>Организация психологической подготовки</p> <p>Организация обучения навыкам работы по ДУ</p> <p>Внедрение стажировки</p> <p>Создание условий для профессионального роста</p> <p>Совершенствование форм наставничества</p> <p>Создание условий для повышения качества обслуживания</p>	Директор	Март 2025 года
2	Межведомственное взаимодействие в СДУ: от социального развития и здравоохранения до образования и культуры.	Организация процессов межведомственного взаимодействия на всех этапах работы с гражданами. Обеспечение интеграции с информационными системами в сфере социального обслуживания, социальной защиты и охраны здоровья граждан.	Директор, методист	В течении 2025 года
3	План профессионального роста специалистов, вовлеченных в СДУ.	Разработка планов работы УНО, методических объединений. Корректировка планов после проведения всех срочных мероприятий с учетом нормативных локальных актов по СДУ, условий Центра.	Директор, Методист, Социальный педагог	В течении 2025 года
4	Разработка формата индивидуальных	Индивидуальный план ухода – это письменное руководство	Соц.педагог	В течении

	планов ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в отношении которых проведена оценка зависимости от посторонней помощи, с учетом назначений КГБУЗ «Пировская РБ»	по уходу за получателем социальных услуг, подробный перечень действий персонала. Необходимо для: понимания действий в каждой конкретной ситуации, учета индивидуальностей получателя социальных услуг, проблем, ресурсов; достижения целей ухода.	Методист Психолог	2025 года
5	Разработка документации по внедрению технологии «Серебряное волонтерство»	Разработка Положения «Серебряное волонтерство». Составление плана работы.	Юр.консулт.	Апрель 2025 года
<i>Долгосрочные мероприятия (в течение года)</i>				
1	Организация процессов сбора и анализа данных о гражданах пожилого возраста и инвалидах, признанных нуждающимися в одновременном уходе.	Корректировка механизма выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных и медицинских услуг. Повышение доступности и оперативности оказания необходимой социальной и медицинской помощи.	Заведующая реабилитационным отделением	В течение года
2	Проведение мониторинга выявления граждан нуждающихся в предоставлении социальных услуг.	Методы: поквартирный обход совместно с медицинскими работниками, членами общественных организаций и волонтерами; организация межведомственного сотрудничества.	Заведующая реабилитационным отделением	В течение года
3	Реализация новых технологий предоставления социальных и медицинских услуг в рамках создания СДУ, в том числе и стационарозамещающих технологий. Развитие имеющихся технологий.	Имеющиеся: «Пункт проката ТСР», «Школы ухода», «Серебряное волонтерство», «Дневная занятость с ПСУ».	Методист, Социальный педагог	В течение года
4	Контроль и руководство процессом внедрения СДУ	Контроль эффективности. Контроль процесса оказания услуг по СДУ. Разработка дополнительных критериев.	Директор. Методист Социальный педагог	В течение года
5	Создание и наполнение базы ТСР. Совершенствование МТБ.	База технических средств реабилитации (ТСР), её задача:	Директор	В течение года

		оказание социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами, граждан независимо от возраста, наличия инвалидности, но нуждающихся по состоянию здоровья в средствах реабилитации и адаптации. Пункт проката организован в целях временного обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов и других маломобильных граждан, проживающих на территории Шарыпово. Его оснащение осуществляется за счет средств спонсоров, грантовой деятельности, сотрудничества с НКО, пожертвований населения.		
6	Профилактика профессионального стресса социальных работников.	Главными направлениями, предотвращающими риски специалистов по социальной работе, должны стать развитие знаний, навыков и умений, улучшение условий труда и отдыха, развитие содержания труда, развитие мотивации, социальная защита самих «защищаемых», система психологической разгрузки, снятия напряжения после рабочего дня, система улучшения психологического климата в коллективе.	Психолог	В течении года
7	Мониторинг количества граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные и	Ежемесячно. Направлен на создание качественно новой системы социального обслуживания граждан, включающей доступность социальных услуг для всех граждан пожилого	Директор Заведующие отделениями	В течении года

	медицинские услуги в системе долговременного ухода.	возраста и инвалидов, развитие всех форм предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг с целью поддержания способности указанных лиц к самообслуживанию и (или) обеспечению основных жизненных потребностей.		
8	Обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, уход, практическим навыкам ухода (функциональное Школ родственного ухода).	Данные мероприятия направлены на создание более комфортной обстановки для маломобильного человека, облегчение процесса ухода для родственников. Совершенствование программ, форм и методов работы. Информационная работа. Основная задача «Школы ухода»: обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами и пожилыми гражданами на дому, теоретическим основам и практическому освоению навыков общего ухода, профилактикам осложнений, методам самообслуживания и самоконтроля, принципам правильного позиционирования, использованию ТСП, правилам гигиенического ухода, питания и кормления. Трудности ухода, с которыми сталкиваются родственники. Информирование граждан. База ТСП, её задача: оказание социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами, граждан независимо от возраста, наличия инвалидности, но нуждающихся по состоянию здоровья в средствах реабилитации и адаптации.	Руководитель Школы родственного ухода	В течении года
9	Изучение методических рекомендаций по уходу за пожилыми людьми и инвалидами, в том числе детьми – инвалидами.	Через организацию работы Университета непрерывного образования, реализацию индивидуальных образовательных программ, заседания методических объединений, участие в семинарах, круглых столах, Школе ухода для социальных работников.	Специалисты по социальной работе, социальные работники, методист	В течении года
10	Организация и проведение культурно – досуговых, образовательных, спортивных мероприятий в рамках межведомственного взаимодействия с органами исполнительной власти в	Повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов. Создание новых клубов на базе учреждения и мини-клубов по месту жительства и кружков по интересам, совершенствование работы имеющихся.	Заведующие отделениями руководители МО	В течении года

	сфере культуры, образования и спорта.				
11	Реализация регионального проекта «Университет«Активное долголетие»»	Совершенствование форм работы. Привлечение волонтеров.	Методист	В течении года	
12	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания	Для совершенствования деятельности по качественному оказанию услуг.	Методист Директор	В течении года	
13	Определение уровня нуждаемости в уходе	Заполнение анкеты-опросника, заключение об уровне нуждаемости в уходе	Директор Заведующие	В течении года	
Информационная работа					
1	Консультации сотрудников по вопросам внедрения элементов СДУ	Консультации помогут сотрудникам получить ответы на конкретные вопросы или объяснение сложных для самостоятельного осмысления проблем. Консультации могут быть индивидуальными или групповыми. Правильно организованная консультация помогает сотрудникам преодолеть трудности, возникшие при работе, углубляет и расширяет их знания.	Директор	В течении года	
2	Информирование населения, в том числе о возможностях СДУ, обновление сайта учреждения, раздела «Система долговременного ухода»	Освещение в СМИ мероприятий по реализации СДУ, о применении новых технологий, размещение материалов, направленных на формирование позитивного отношения к жизни пожилых людей, о возможных видах помощи.	Методист	В течении года	
3	Разработка и распространение буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных услуг	Повышение имиджа учреждения, информационной открытости, привлечение партнеров, волонтеров.	Методист Директор Заведующие	В течении года	

4	<p>Распространение информационных материалов, обучающих уходу, в.т.ч. на сайте учреждения.</p>	<p>Информирование родственников, осуществляющих уход, за пожилыми гражданами и инвалидами, правилам ухода. Обеспечение качественного неформального (семейного) ухода. Организация информирования населения о возможности обучения в «Школах по уходу». Расписание работы Школы, программа, Положение. Методические материалы.</p>	<p>Методист Специалисты, прошедшие обучение по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами</p>	<p>В течении года</p>
5	<p>Информация об участии в культурно-досуговых мероприятиях (фото, видео, информация)</p>	<p>Объявление о предстоящих мероприятиях, клубах, кружках и их расписание. Отзывы о проведенных мероприятиях, приглашение к участию. Информация об организации доставки в Центр граждан пожилого возраста и инвалидов с выраженной степенью утраты способности к передвижению без посторонней помощи</p>	<p>Методист, Заведующие</p>	<p>В течении года</p>
6	<p>Проведение социологических опросов граждан на сайте учреждения о качестве социального обслуживания</p>	<p>Осуществление обратной связи с получателями услуг для выявления проблем в обслуживании, применения более эффективных технологий для создания условий комплексного сопровождения пожилых людей и инвалидов.</p>	<p>Методист Директор</p>	<p>В течении года</p>